

VERSION **R1.00**

ΒΙΒΛΙΟ ΟΔΗΓΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 18.09.2025



VERSION HISTORY

ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΛΛΑΓΩΝ
1.00	18.9.2024	X	Αρχική έκδοση
2.00	19.9.2024	X	Προσθήκη νέου κεφαλαίου
3.00	20.9.2024	X	xxx
11.00	11.10.2024	X	Ανανέωση design
12.00	10.02.2025	χ	Προσθήκη του Internal Id στην αναζήτηση παραστατικού
13.00	04.03.2025	χ	Νέα Ενότητα: Αναφορές Ε3 & ΦΠΑ
14.00	08.05.2025	χ	Αιτήματα Εξαγωγής Δεδομένων
15.00	16.06.2025	χ	Βελτιώσεις στην ενότητα Αναφορές Ε3 & ΦΠΑ
R1.00	18.09.2025	X	Full Redesign

Περιεχόμενα

1. Συνοπτική Περιγραφή Υπηρεσίας – SOFTONE INVOICING	5
2. Είσοδος – Πρόσβαση στην υπηρεσία SOFTONE INVOICING.....	7
3. Ανάκτηση Κωδικού	8
4. Είσοδος στο Portal.....	11
5. Αρχική	13
6. Παραστατικά-Εξερχόμενα	14
7. Φίλτρα Εξερχόμενου Παραστατικού: Κριτήρια Αναζήτησης.....	15
8. Εμφάνιση Εξερχόμενου Παραστατικού	21
9. Εργασίες.....	22
10. Δυνατότητες Εξερχομένων	26
11. Εισερχόμενα Παραστατικά	36
12. Διαδικασία Ενημέρωσης του Παραλήπτη	40
13. Κατάσταση Παραστατικών	42
14. Δελτία Παραγγελίας κουζίνας.....	43
15. Δελτία Παραγγελίας-MyData	45
16. Προτιμολογήσεις.....	46
17. Παραστατικά Δημοσίου	47
18. Εισπράξεις-Υπογραφές Παρόχου (providerSignature).....	48
19. Εισπράξεις-Αποδείξεις Είσπραξης	50
20. Αναφορές: Αναφορά Ε3, Ανάλυση Φ.Π.Α.	51
21. Σφάλματα Διαβίβασης.....	58
22. Σφάλματα Ειδοποιήσεων	59
23. Εργαλεία	61
24. Διαχείριση Παραμετροποίηση Παραστατικού	65
25. Διαχείριση Χρηστών	68
26. Διαχείριση Διαχείριση Εταιρίας	70
27. Διαχείριση Διαχείριση Υποκαταστημάτων	71
28. Τεχνική Υποστήριξη SOFTONE IMPACT	73
29. Προαγορασμένα Πακέτα	74
30. Λήψεις-Αιτήματα Εξαγωγής Δεδομένων	76

31.	Ρυθμίσεις Προφίλ.....	77
32.	Ασφάλεια	77
33.	Αποχώρηση από εταιρία.....	78
34.	Ενέργειες Χρήστη.....	79

1. Συνοπτική Περιγραφή Υπηρεσίας – SOFTONE EINVOICING

Η υπηρεσία SOFTONE EINVOICING (Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ.) είναι μια cloud υπηρεσία που δίνει τη δυνατότητα στα προγράμματα εμπορικής διαχείρισης (ERP) των επιχειρήσεων να εκδίδουν και να διακινούν ηλεκτρονικά Παραστατικά και στοιχεία λιανικής πώλησης. Η υπηρεσία είναι προσβάσιμη από οπουδήποτε χωρίς να απαιτείται καμία εγκατάσταση λογισμικού. Βασίζεται σε ασφαλείς υποδομές στο Microsoft AZURE cloud.

Επιχειρησιακά Χαρακτηριστικά:

Η υπηρεσία συμμορφώνεται πλήρως με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο (άρθρο 14 Ν.4308/2014 και ΠΟΛ.1003/31-12-2014), εξασφαλίζοντας:

- **Αυθεντικότητα προέλευσης** των εκδιδόμενων παραστατικών.
- **Ακεραιότητα περιεχομένου** καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των δεδομένων.
- **Αναγνωσιμότητα** των φορολογικών στοιχείων, όπως ορίζεται από τη σχετική νομοθεσία.

Ασφάλεια:

Οι υπηρεσίες cloud computing που χρησιμοποιούνται βασίζονται στις **υποδομές υψηλής ασφάλειας του Microsoft Azure**, οι οποίες ενσωματώνουν τις πιο σύγχρονες πρακτικές κυβερνοασφάλειας και διαθέτουν τα σημαντικότερα **διεθνή πιστοποιητικά ασφάλειας**.

Η πρόσβαση στο **web portal** της υπηρεσίας **SOFTONE EINVOICING (Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ.)** επιτρέπεται **μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες**, διασφαλίζοντας την προστασία των δεδομένων και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.

Διασυνδεσιμότητα:

Η υπηρεσία έχει σχεδιαστεί με γνώμονα τη **μέγιστη ευελιξία και επεκτασιμότητα**, προσφέροντας **API διασυνδέσεις** με το ERP ή το σύστημα τιμολόγησης του εκδότη. Η διασύνδεση αυτή εξασφαλίζει την **άμεση και αυτόματη διαβίβαση** των φορολογικών στοιχείων προς:

- τους πελάτες του εκδότη, και
- την **A.A.Δ.Ε.**,
τη στιγμή της έκδοσής τους.

Αρχειοθέτηση:

Η υπηρεσία **SOFTONE INVOICING** υποστηρίζει **ασφαλή αρχειοθέτηση** των φορολογικών στοιχείων για **τουλάχιστον πέντε (5) έτη**, ή για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα εφόσον το ορίσει ο εκδότης.

Η αρχειοθέτηση πραγματοποιείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας και με τρόπο που διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα και ακεραιότητα των δεδομένων.

Αναζήτηση:

Μέσω του **Portal** ή των **APIs**, η υπηρεσία παρέχει τη δυνατότητα **αναζήτησης και ανάκτησης** φορολογικών στοιχείων βάσει προκαθορισμένων **κριτηρίων αναζήτησης**, επιτρέποντας την εύκολη διαχείριση και παρακολούθηση των εκδιδόμενων παραστατικών.

Ψηφιακή σήμανση:

Κάθε φορολογικό στοιχείο που εκδίδεται μέσω του **INVOICING** φέρει **σήμανση αυθεντικοποίησης**, τόσο σε μορφή **κειμένου** όσο και σε μορφή **QR Code**, διευκολύνοντας την άμεση **επαλήθευση** κάθε έντυπου παραστατικού με απλή οπτική σάρωση.

Η υπηρεσία ενημερώνει αυτόματα τους **λήπτες** μέσω **email** για την έκδοση νέων φορολογικών στοιχείων, παρέχοντας **σύνδεσμο (URL)** για την άμεση πρόσβαση στο αντίστοιχο παραστατικό, το οποίο μπορεί να προβληθεί και να εκτυπωθεί.

2. Είσοδος – Πρόσβαση στην υπηρεσία SOFTONE INVOICING

Για να συνδεθείτε στην Υπηρεσία SOFTONE INVOICING:

1. Επισκεφτείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://einvoice.impact.gr/Accounts/Login>
2. Στο πρώτο πεδίο «Διεύθυνση email», εισάγετε το **email** σας και στο δεύτερο πεδίο το **συνθηματικό** σας.
3. Επιλέξτε το πεδίο «**Να με θυμάσαι**», ώστε σε κάθε επόμενη σύνδεσή σας στην υπηρεσία να συνδέεστε απευθείας παραλείποντας την οθόνη εισόδου.

3. Ανάκτηση Κωδικού

Σε περίπτωση που έχετε ξεχάσει τον κωδικό σας ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Επιλέξτε από το **«Ξεχάσατε το συνθηματικό σας ή θέλετε να ενεργοποιήσετε το λογαριασμό σας; Πατήστε εδώ!»**.
2. Πληκτρολογήστε το **email** σας και επιλέξτε **«Υποβολή»**.
3. Επιλέξτε επιστροφή στην αρχική.
4. Μεταβείτε στο email σας και ολοκληρώστε την αλλαγή του συνθηματικού σας ακολουθώντας το σύνδεσμο.

ΒΗΜΑ 1

The screenshot displays the 'SOFTONE | INVOICING' login interface. At the top right, there are language options 'EL' and 'EN'. The main heading is 'Σύνδεση' (Login). Below this, there is a text input field containing 'lmc@softone.gr'. Underneath the email field is a password field with masked characters '*****'. To the left of the password field is a checkbox labeled 'Να με θυμάσαι' (Remember me). To the right of the password field is a red-bordered button labeled 'Ξεχάσατε το συνθηματικό σας;' (Forgot your password?). Below the password field is a large blue button labeled 'Σύνδεση' (Login). Under the 'Σύνδεση' button are links for 'Εγγραφή' (Registration), 'Νέου Χρήστη' (New User), and 'ή' (or). Below these links is a button labeled 'Σύνδεση με SSO'. At the very bottom, there is a link for 'Προηγμένη Έκδοση' (Advanced Version) and a link for 'Ηλεκτρονικές Τιμολογήσεις' (Electronic Invoicing).

ΒΗΜΑ 2

SOFTONE | EINVOICING

Ελληνικά ▾

Ξέχασα το συνθηματικό μου

Εισάγετε το λογαριασμό email σας για ανάκτηση κωδικού

Email

name@address.com

Υποβολή

ΒΗΜΑ 3

Επαναφορά συνθηματικού

Email επαναφοράς συνθηματικού απεστάλη στο @gmail.com. Ακολουθήστε τις οδηγίες στο email για να δημιουργήσετε ένα νέο συνθηματικό και να συνδεθείτε απευθείας στην υπηρεσία.

Επιστροφή στην αρχική

ΒΗΜΑ 4

Softone eInvoice - Επαναφορά Συνθηματικού Inbox x



eINVOICING DEMO <noreply@impact.gr>
to me ▾

5:48 PM (0 r



Ολοκληρώστε την αλλαγή του συνθηματικού σας ακολουθώντας τον παρακάτω σύνδεσμο [Αλλαγή Συνθηματικού](#).



Εάν δεν ζητήσατε αλλαγή κωδικού πρόσβασης, μπορείτε να αγνοήσετε αυτό το μήνυμα.

Για οποιαδήποτε περαιτέρω οδηγία απορία ή διευκρίνιση το τμήμα υποστήριξης της SOFTONE IMPACT βρίσκεται στη διάθεσή σας.

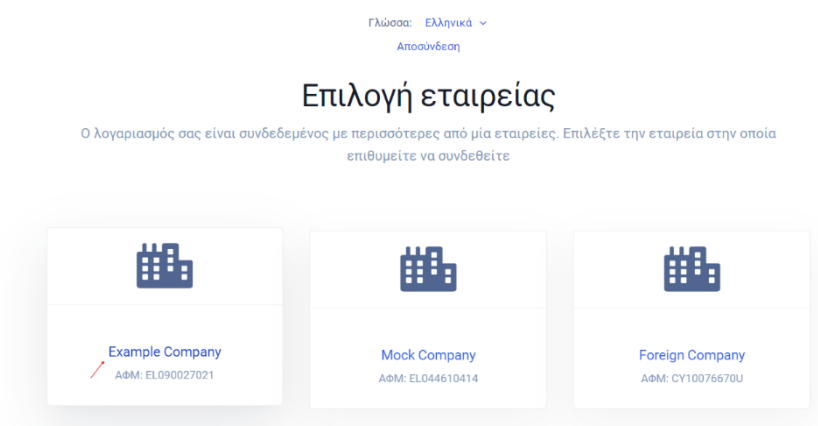
ΑΘΗΝΑ: Κύπρου 23, 183 46, Μοσχάτο
Τηλ.: 30 210 88 33 624
www.impact.gr - [HelpDesk](#)

SOFTONE
IMPACT

4. Είσοδος στο Portal

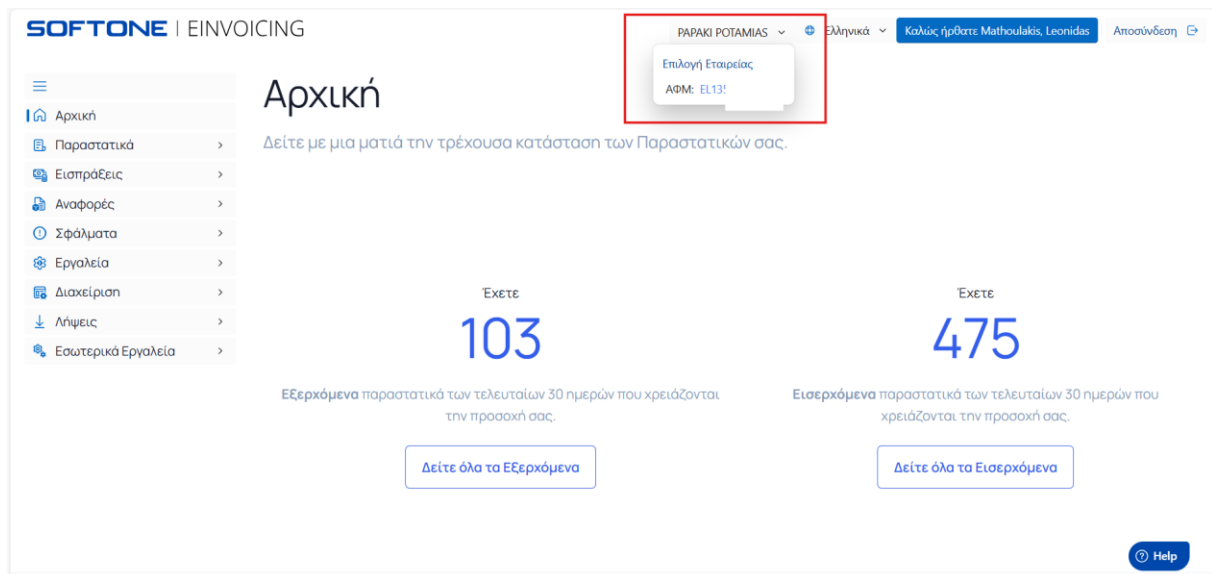
Περίπτωση Επιλογής εταιρίας

Σε περίπτωση που έχετε λάβει σε περισσότερες από μία εταιρείες παραστατικά, μόλις εισέλθετε στο portal θα χρειαστεί να επιλέξετε την εταιρία που επιθυμείτε (βλ. εικόνα), για να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τα παραστατικά που έχουν προωθηθεί. Επίσης υπάρχουν πολλαπλές επιλογές στην περίπτωση που είστε χρήστης σε περισσότερες από μια εταιρίες.



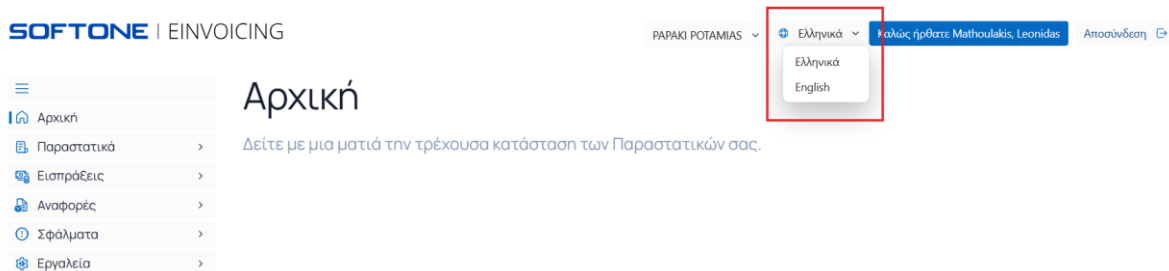
Επιλογή Εταιρίας

Σε περίπτωση που συμμετέχετε σε παραπάνω από μία εταιρίες, μπορείτε να επιλέξετε την εταιρία που επιθυμείτε από το **top navigation bar**:



Επιλογή Γλώσσας

Το portal INVOICING είναι διγλωσσικό και παρέχεται σε ελληνικά και αγγλικά. Μπορείτε να επιλέξετε την επιθυμητή γλώσσα από το **top navigation bar**:



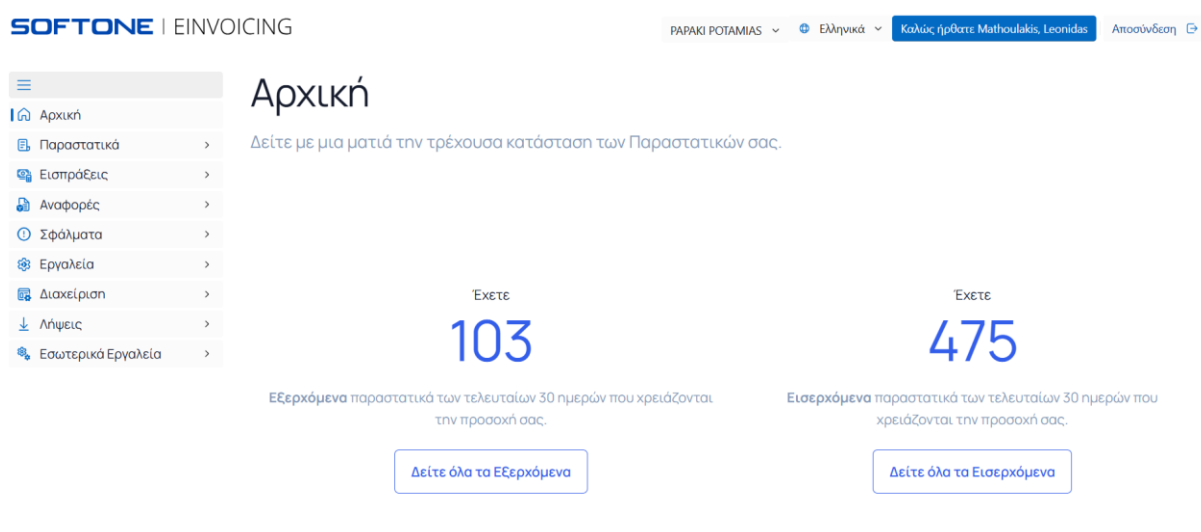
5. Αρχική

Η αρχική μιας εταιρίας παρουσιάζει συνοπτικά τα κάτωθι:

- Τον αριθμό των Εξερχόμενων Παραστατικών των τελευταίων 30 ημερών.
- Τον αριθμό των Εισερχόμενων Παραστατικών των τελευταίων 30 ημερών.

Εξερχόμενα παραστατικά: Τα παραστατικά που **εκδίδει** η εταιρία στους πελάτες της.

Εισερχόμενα παραστατικά: Τα παραστατικά που **λαμβάνει** η εταιρία από τους προμηθευτές της, όπου και αυτοί χρησιμοποιούν την SOFTONE INVOICING Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ για την έκδοση των παραστατικών τους.



6. Παραστατικά-Εξερχόμενα

Επιλέγοντας «Εξερχόμενα» εμφανίζεται η λίστα με τα Εξερχόμενα Παραστατικά.

SOFTONE | INVOICING

PAPAKI POTAMIAS ▾ Ελληνικά ▾ Κώστας Αρθασι Μαθουλιόπουλος, Leonidas Αποσύνδεση ▾

Εξερχόμενα Παραστατικά

Όλα τα παραστατικά που έχετε εκδώσει σε πελάτες σας.

Τεμάχια

Σειρά-Αριθμός ▾ ΤΔΑ-52

Από 18/8/2025 Εως 18/9/2025 Υποκατάστημα Όλα

Κατάσταση Διαβίβασης Όλα Ανάγνωση Όλα Αρχαιοτέτση Όλα

Αναζήτηση

Σειρά-Αριθμός	Τύπος	Ημ/νία έκδοσης	Κατάσταση	Αντισυμβαλλόμενος	Αξία	
Delivernote - 1219	9.3	18/9/2025 10:56		ΠΕΛΑΤΗΣ ΧΟΝΤΡΟΚΗΣ	0.00	Προβολή
Delivernote - 1229	9.3	18/9/2025 10:56		ΠΕΛΑΤΗΣ ΧΟΝΤΡΟΚΗΣ	0.00	Προβολή
Delivernote - 10000	9.3	17/9/2025 19:56		ΣΤΟΥΔΙΑ ΛΗΜΤΗ	0.00	Προβολή
Α04/223 - 3233	11	17/9/2025 16:57		Εταιρεία ΑΕ	3.650.00	Προβολή
Α04/223 - 32224/922233	11	17/9/2025 16:57		Εταιρεία ΑΕ	3.650.00	Προβολή

7. Φίλτρα Εξερχόμενου Παραστατικού: Κριτήρια Αναζήτησης

Η αναζήτηση των Παραστατικών μπορεί να γίνει με διάφορους τρόπους. Ένας εκ των οποίων είναι χρησιμοποιώντας δεδομένα όπως:

- Σειρά-Αριθμός
- Τύπος
- Σειρά
- Α.Φ.Μ.
- Μ.Αρ.Κ.
- Εσωτερικός Αριθμός (Internal Document Id).
- Επιλογή Κεντρικών, Υποκαταστημάτων (εφόσον έχουν ενεργοποιηθεί στο portal).
- Κατάσταση* στην οποία βρίσκεται το παραστατικό.
- Αναζήτηση με χρήση ελεύθερου κειμένου **(μετά από απαίτηση του πελάτη)**.
- Όλα, Τρέχοντα, Αρχαιοθετημένα**.
- Όλα, Αναγνωσμένα, Μη αναγνωσμένα.
- Επιλογή συγκεκριμένης ημερομηνίας.

*Κατάσταση:

- Υπεβλήθη μέσω παρόχου.
- Εκκρεμεί αποστολή του εγγράφου στην Α.Α.Δ.Ε.. Σε περίπτωση αποτυχίας επικοινωνίας με την Α.Α.Δ.Ε., στα IAPRSigPolicy 0 & 1 (loose), το παραστατικό αποθηκεύεται ως pending και ξαναγίνεται προσπάθεια διαβίβασης σε 2ο χρόνο (κάθε 6 ώρες). Το συγκεκριμένο έχει νόημα μόνο στην περίπτωση που δεν έχει ακολουθηθεί η μέθοδος IAPRSigPolicy 2 (strict).
- Απορριφθέν. Σε περίπτωση απόρριψης από την Α.Α.Δ.Ε., στο IAPRSigPolicy 1, το παραστατικό αποθηκεύεται ως failed και αναμένει να ξανασταλεί διορθωμένο. Επιστρέφεται το σφάλμα στον αποστολέα χωρίς αποθήκευση παραστατικού.
- Ηλεκτρονικό έγγραφο. Αφορά συγκεκριμένα παραστατικά που δεν διαβιβάζονται στην Α.Α.Δ.Ε., απλώς στέλνονται για καταχώρηση στον πάροχο και λαμβάνουν υπογραφή παρόχου.
- Άκυρο (αφορά παραστατικά που έχουν διαβιβαστεί μέσω του καναλιού του ERP και μετά ακυρωθεί, Ακυρωμένα Δελτία ή παραστατικά που έχουν ακυρωθεί από τον χρήστη και έχουν σταλεί με IAPRpolicy 1.)
- Υπεβλήθη μέσω ERP: γίνεται διαβίβαση παραστατικών από το κανάλι ERP του πελάτη, ο πάροχος κάνει μόνο την αρχειοθέτηση

**Αρχειοθετημένα παραστατικά: Το portal δίνει την επιλογή να αρχειοθετήσετε παραστατικά. Η επιλογή αυτή βρίσκεται, μέσα σε κάθε παραστατικό του portal. Μπορείτε να προσθέσετε στην αρχειοθέτηση ένα παραστατικό, αλλά και να το αφαιρέσετε, όποτε επιλέξετε.

Σε κάθε περίπτωση, αφού επιλέξετε τα φίλτρα που επιθυμείτε πρέπει να επιλέξετε το κουμπί «Αναζήτηση» για να εφαρμοστούν.

Παράδειγμα 1: Απλή Αναζήτηση

Όλα τα δεδομένα που εμφανίζονται στις στήλες **«Σειρά-Αριθμός»**, **«Τύπος»**, **«Αντισυμβαλλόμενος»**, μπορούν να αποτελέσουν **μεμονωμένα ή/και συνδυαστικά**, κριτήρια αναζήτησης «παραστατικών».

Εξερχόμενα Παραστατικά

Όλα τα παραστατικά που έχετε εκδώσει σε πελάτες σας.

Εργασίες

Σειρά-Αριθμός

Από
8/9/2025

Εως
8/10/2025

Υποκατάστημα
Όλα

Κατάσταση Διαβίβασης
Όλα

Ανάγνωση
Όλα

Αρχειοθέτηση
Όλα

Επαναφορά κριτηρίων αναζήτησης

Αναζήτηση

1. Επιλέγετε «Από-Έως Περίοδο»

Εργασίες

Σειρά-Αριθμός ΤΔΑ-52

Από 18/8/2025

Έως 1/9/2025

Υποκατάστημα Όλα

Κατάσταση Διαβίβασης Όλα

Ανάγνωση Όλα

Αρχειοθέτηση Όλα

Αναζήτηση

Σειρά-Αριθμός	Τύπος	Ημ/νία έκδοσης	Κατάσταση	Αντισυμβαλλόμενος	Αξία	
0 - 0109	11	1/9/2025 13:18			100,00	Προβολή
Α04223 - 14323224/2233	11	29/8/2025 16:57		Εταιρία ΑΕ	3.650,00	Προβολή
Α0423 - 61002031000001	11	28/8/2025 15:54		Εταιρία ΑΕ	3.650,00	Προβολή
Α0423 - 610020000001	11	28/8/2025 15:54		Εταιρία ΑΕ	3.650,00	Προβολή
0 - 698806	11	28/8/2025 13:18		Name of Contracting Authority	3.548,88	Προβολή

2. Έχοντας επιλέξει ως 1ο κριτήριο αναζήτησης «την Συγκεκριμένη περίοδο 19/05/2025-19/06/2025» προσθέτετε και το κριτήριο «Τύπος Παραστατικού» επιλέγοντας τον Τύπο 9.3 (ΔΑ).

Εργασίες

Σειρά-Αριθμός ΤΔΑ-52

Από 18/8/2025

Έως 1/9/2025

Υποκατάστημα Όλα

Κατάσταση Διαβίβασης Όλα

Ανάγνωση Όλα

Αρχειοθέτηση Όλα

Τύπος: 11 X

Αναζήτηση

Σειρά-Αριθμός	Τύπος	Ημ/νία έκδοσης	Κατάσταση	Αντισυμβαλλόμενος	Αξία	
Α04223 - 14323224/2233	11	29/8/2025 16:57		Εταιρία ΑΕ	3.650,00	Προβολή
Α0423 - 61002031000001	11	28/8/2025 15:54		Εταιρία ΑΕ	3.650,00	Προβολή
Α0423 - 610020000001	11	28/8/2025 15:54		Εταιρία ΑΕ	3.650,00	Προβολή
0 - 698806	11	28/8/2025 13:18		Name of Contracting Authority	3.548,88	Προβολή
0 - 2009	11	20/8/2025 13:18		PLC	6.000,00	Προβολή

3. Προσθέτετε και 3ο κριτήριο «Σειρά-Αριθμός» (Συγκεκριμένη Σειρά και Αριθμό του Παραστατικού).

Εμφανίζεται η λίστα με τα παραστατικά που καλύπτουν και τα 3 κριτήρια αναζήτησης.

Κριτήρια αναζήτησης παραστατικού

- 9.3 (ΔΑ)
- Χρονική περίοδος
- Σειρά-Αριθμός παραστατικού

Σειρά-Αριθμός	Τύπος	Ημ/νία έκδοσης	Κατάσταση	Αντισυμβαλλόμενος	Αξία	Προβολή
A0423 - 61002031000001	11	28/8/2025 15:54		Εταιρεία ΑΕ	3.650,00	

Παράδειγμα 3: Αναζήτηση με ελεύθερο κείμενο

- Επιλέγετε «Εργασίες»

Σειρά-Αριθμός	Τύπος	Ημ/νία έκδοσης	Κατάσταση	Αντισυμβαλλόμενος	Αξία	Προβολή
A04223 - 180502	11	18/9/2025 12:32		ΠΑΡΑΚΙ	3.650,00	
A04223 - 180501	11	18/9/2025 12:11		ΠΑΡΑΚΙ	3.650,00	
A04223 - 180295	11	18/9/2025 12:08		ΠΑΡΑΚΙ	3.650,00	

- Και στην συνέχεια « Ελεύθερη αναζήτηση».
- Πληκτρολογείτε στο πεδίο αναζήτησης, οποιοδήποτε στοιχείο επιθυμείτε να αναζητήσετε και περιλαμβάνεται στο παραστατικό.
- Εμφανίζονται τα παραστατικά με βάση την σειρά σχετικότητας και στην συνέχεια την ημερομηνία έκδοσης.

Στην «Ελεύθερη Αναζήτηση», μπορούν να προστεθούν πολλαπλά φίλτρα αναζήτησης. Ο πάροχος παρέχει προτάσεις και παραδείγματα στην περίπτωση κάθε φίλτρου.

Επαναφορά κριτηρίων αναζήτησης

Επιλέξτε το κουμπί «Επαναφορά κριτηρίων αναζήτησης», για να απαλείψετε όλα τα φίλτρα που έχετε χρησιμοποιήσει.

Εργασίες

Μαρκ

▼

400001955757837

Από

23/9/2025

Εως

30/9/2025

Υποκατάστημα

Όλα

Κατάσταση Διαβίβασης

Όλα

Ανάγνωση

Όλα

Αρχειοθέτηση

Όλα

Επαναφορά κριτηρίων αναζήτησης

Αναζήτηση

Σειρά-Αριθμός	Τύπος	Ημ/νία έκδοσης	Κατάσταση	Αντισυμβαλλόμενος	Αξία	
A04223-432387343	11	30/9/2025 16:00		Εταιρεία ΑΕ	3.650,00	Προβολή

8. Εμφάνιση Εξερχόμενου Παραστατικού

Από την λίστα των παραστατικών επιλέξτε «Προβολή» για την εμφάνιση του επιθυμητού εξερχόμενου παραστατικού.

Εργασίες

Σειρά-Αριθμός

ΤΔΑ-52

Από

18/8/2025

Εως

18/9/2025

Υποκατάστημα

Όλα

Κατάσταση Διαβίβασης

Όλα

Ανάγνωση

Όλα

Αρχειοθέτηση

Όλα

Αναζήτηση

Σειρά-Αριθμός	Τύπος	Ημ/νία έκδοσης	Κατάσταση	Αντισυμβαλλόμενος	Αξία	
A04223 - 180502	11	18/9/2025 12:32		ΠΑΡΑΚΙ	3.650,00	Προβολή
A04223 - 180501	11	18/9/2025 12:11		ΠΑΡΑΚΙ	3.650,00	Προβολή
A04223 - 180295	11	18/9/2025 12:08		ΠΑΡΑΚΙ	3.650,00	Προβολή

Στο παραστατικό, περιλαμβάνονται όλα τα απαραίτητα δεδομένα που εξασφαλίζουν την καθόλα νόμιμη έκδοσή του (**Μ.Αρ.Κ Μοναδικό Αριθμό Καταχώρησης, Συμβολοσειρά Αυθεντικοποίησης, QR Code, Πάροχος, Αριθμός Αδειοδότησης**).



Τύπος Παραστατικούγγ	Αριθμός	Ημερομηνία Έκδοσης
Sales Invoice	0-240054189	08/08/2025 1:18 μ.μ.

Στοιχεία Πελάτη

Επωνυμία επιχείρησης counter party's name
ΑΦΜ EL000000000
Δ.Ο.Υ. counter party's Tax Office
Οδός counter party's street
Αριθμός counter party's number
Πόλη counter party's city
T.K counter party's postal code
Τηλέφωνο 20000000

Ανάλυση

Κωδικός	Κωδικοποίηση Είδους	Περιγραφή	Ποσότητα	Μ.Μ.	Μονάδα μέτρησης EN	Τιμή Μονάδας	Καθαρή Αξία	Κατηγορία Φ.Π.Α	Σύνολο Φ.Π.Α	Τελικό
289406		Product's specifications	1,00	TMX		2.862,00	2.862,00	24%	686,88	3.548,88

Ανάλυση ΦΠΑ

ΦΠΑ %	Καθαρό Ποσό ανά % ΦΠΑ	Ποσό ΦΠΑ
24,00%	2.862,00	686,88

Ανάλυση Συγκεντρωτικών Ποσών

	Νόμισμα	EUR
Σύνολο Καθαρού Ποσού		2.862,00
Σύνολο Φ.Π.Α		686,88
Συνολική Αξία		3.548,88

Στοιχεία Πληρωμής

Τύπος Τρόπου Πληρωμής	ΕΠΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙ
Ποσό Πληρωμής	3.548,88
Κωδικός Τύπου Τρόπου Πληρωμής	5

Αναστολή Καταβολής Φ.Π.Α

Καλοπέρα αγαπητοί πελάτες! Τώρα μπορείτε να μας βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο oneiropoli@email.com

Μ.Αρ. Κωνσταντίνος 400001953760488 Υπογραφή F3738AC2D3659082AF66234B7DE3B20AFC0A83E0 Αναγν. 9944FF6242634B1C0F35B94E8DA706EDFE90CEE8
Υ.Π.Α.Η.Ε.Σ SoftOne Technologies SA <https://www.einvoicing.gr>
Αριθμός Αδειοδότησης 2020_07_101Softone_001_EINVOICING_V1_31072020

9. Εργασίες

Ανάλυση Φ.Π.Α

Επιλέγοντας το κουμπί «Εργασίες», πάνω δεξιά στην οθόνη των εξερχομένων, και στην συνέχεια «Ανάλυση Φ.Π.Α», θα εμφανιστεί η ανάλυση Φ.Π.Α, η οποία μπορεί να γίνει

εξαγωγή σε excel και βασίζεται σε όλα τα φίλτρα αναζήτησης που έχουν χρησιμοποιηθεί.

SOFTONE | INVOICING Παραστατικά Εισπράξεις POS Υπογραφές Παρόχου Διαχείριση Προαγορασμένα πακέτα Εργαλεία Βοήθεια

Εξερχόμενα Πα

Όλα τα παραστατικά που έχετε εκ

ΣΕΙΡΑ-ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΔΑ-52

Από 24/5/2025

Κατάσταση Διαβίβασης Όλα

Ανάγνωση Όλα

Αρχειοθέτηση Όλα

Αναζήτηση

Μαζική εκτύπωση Ανάλυση Φ.Π.Α.

Ανάλυση Φ.Π.Α.

%	Υποκείμενη Αξία	Ποσό	Σύνολο
0	87900,50	0,00	87900,50
6	3609,00	216,54	3825,54
13	-214,20	-27,81	-242,01
24	213251,29	51179,71	264431,00
	304546,59	51368,44	355915,03

Εξαγωγή σε Excel Κλείσιμο

Μαζική Εξαγωγή pdf

Επιλέξτε το κουμπί «Εργασίες», πάνω δεξιά στην οθόνη των εξερχομένων, και στην συνέχεια τα παραστατικά που θέλετε να εκτυπώσετε. Στην συνέχεια επιλέγετε το κουμπί «Μαζική εκτύπωση».

Εργασίες Εξαγωγή EDI Εξαγωγή δεδομένων Μαζική εκτύπωση **Μαζική εξαγωγή pdf** Ελεύθερη αναζήτηση Ανάλυση Φ.Π.Α.

Σειρά-Αριθμός ΤΔΑ-52

Από 18/8/2025 Έως 18/9/2025 Υποκατάστημα Όλα

Κατάσταση Διαβίβασης Όλα Ανάγνωση Όλα Αρχειοθέτηση Όλα

Αναζήτηση

Ποτήστε εδώ για να μεταβείτε στη σελίδα Εργαλεία > Αιτήματα Εξαγωγή Δεδομένων για προβολή και λήψη των αρχείων.

✓	Σειρά-Αριθμός	Τύπος	Ημ/νία έκδοσης	Κατάσταση	Αντισυμβαλλόμενος	Αξία	
✓	A04223 - 180502	11	18/9/2025 12:32	✓	ΠΑΡΑΚΙ	3.650,00	Προβολή
✓	A04223 - 180501	11	18/9/2025 12:11	✓	ΠΑΡΑΚΙ	3.650,00	Προβολή

Θα εμφανιστεί στην οθόνη το μήνυμα «Πατήστε εδώ για να μεταβείτε στη σελίδα Εργαλεία - Αιτήματα Εξαγωγής Δεδομένων». Επιλέγοντας το εδώ πραγματοποιείται μετάβαση στην αντίστοιχη σελίδα.

Σειρά-Αριθμός	Τύπος	Ημ/νία έκδοσης	Κατάσταση	Αντισυμβαλλόμενος	Αξία	Προβολή
A04223 - 180502	11	18/9/2025 12:32	✓	ΠΑΡΑΚΙ	3.650,00	Προβολή
A04223 - 180501	11	18/9/2025 12:11	✓	ΠΑΡΑΚΙ	3.650,00	Προβολή

Στην σελίδα «Αιτήματα εξαγωγής δεδομένων», βρίσκεται το αρχείο που έχει δημιουργηθεί από την υπηρεσία. Δίνεται η δυνατότητα λήψης ή διαγραφής.

Το αρχείο που θα δημιουργηθεί, βασίζεται σε όλα τα φίλτρα αναζήτησης που έχουν χρησιμοποιηθεί στην ενότητα «Εξερχόμενα Παραστατικά».

Εξαγωγή Δεδομένων

Επιλέξτε το κουμπί **«Εργασίες»**, πάνω δεξιά στην οθόνη των εξερχομένων, και στην συνέχεια ορίστε τα φίλτρα που επιθυμείτε και επιλέξτε το κουμπί **«Εξαγωγή δεδομένων»**.

Εξερχόμενα Παραστατικά

Όλα τα παραστατικά που έχετε εκδώσει σε πελάτες σας.

Εργασίες

Εξαγωγή EDI

Εξαγωγή σε Excel

Μαζική εκτύπωση

Ανάλυση Φ.Π.Α.

ΣΕΙΡΑ-ΑΡΙΘΜΟΣ

ΤΔΑ-52

Από

1/4/2025

Εως

25/6/2025

Υποκατάστημα

Όλα

Κατάσταση Διαβίβασης

Όλα

Ανάγνωση

Όλα

Αρχειοθέτηση

Όλα

Αναζήτηση

Πατήστε [εδώ](#) για να μεταβείτε στη σελίδα Εργαλεία > Αιτήματα Εξαγωγή Δεδομένων για προβολή και λήψη των αρχείων pdf.

☐	Σειρά-Αριθμός	Τύπος	Ημ/νία έκδοσης	Κατάσταση	Αντισυμβαλλόμενος	Αξία	
☐	ΕΝΟΙΚ -000006580	2.1	25/6/2025 10:14			17.206,29	Προβολή
☐	ΕΝΟΙΚ -000006579	2.1	25/6/2025 10:14		Κ.Α.Ε.	1.032,22	Προβολή
☐	ΕΝΟΙΚ -000006578	2.1	25/6/2025 10:13		Κ.Α.Ε.	12.803,67	Προβολή

Θα εμφανιστεί στην οθόνη το μήνυμα «**Πατήστε εδώ**» για να μεταβείτε στη σελίδα «**Εργαλεία**». Επιλέγοντας το **εδώ** πραγματοποιείται μετάβαση στην αντίστοιχη σελίδα.

* Αν τα δεδομένα είναι λίγα, το αρχείο κατεβαίνει άμεσα σε μορφή Excel. Αν τα δεδομένα είναι πολλά, δημιουργείται αρχείο CSV το οποίο αποθηκεύεται στην ενότητα 'Αιτήματα Εξαγωγής Δεδομένων'.

Μαζική εκτύπωση

Επιλέξτε το κουμπί «Εργασίες», πάνω δεξιά στην οθόνη των εξερχομένων, και στην συνέχεια ορίστε τα φίλτρα που επιθυμείτε και επιλέξτε το κουμπί «Μαζική εκτύπωση». Επιλέξτε τα παραστατικά που επιθυμείτε. Μπορείτε να εκτυπώσετε τα παραστατικά ανά εταιρία, επιλέγοντας τα ξεχωριστά αρχεία που δημιουργούνται.

Εργασίες

Εξαγωγή EDI

Εξαγωγή δεδομένων

Μαζική εκτύπωση

Μαζική εξαγωγή pdf

Ελεύθερη αναζήτηση

Ανάλυση Φ.Π.Α.

Σειρά-Αριθμός

Από

6/9/2025

Εως

6/10/2025

Υποκατάστημα

Όλα

Κατάσταση Διαβίβασης

Όλα

Ανάγνωση

Όλα

Αρχειοθέτηση

Όλα

Μαζική εκτύπωση — 25 Επιλεγμένα

counter party's name (1-7)

Εταιρία ΑΕ (1-12)

BEKO ROMANIA SA (1)

(?) (1-2)

METRO A.E.B.E. (1-2)

TEMAK SA (1)

Επιναφορά κριτηρίων αναζήτησης

Αναζήτηση

✓	Σειρά-Αριθμός	Τύπος	Ημ/νία έκδοσης	Κατάσταση	Αντισυμβαλλόμενος	Αξία	
✓	0-2400601	11	6/10/2025 13:18	✓	counter party's name	3.651,91	Προβολή
✓	0-2400604	11	6/10/2025 12:09	✓	counter party's name	7.200,79	Προβολή
✓	0-2400603	11	6/10/2025 11:48	✓	counter party's name	3.651,91	Προβολή
✓	0-2400602	11	6/10/2025 11:46	✓	counter party's name	3.651,91	Προβολή

10. Δυνατότητες Εξερχομένων

Κατάσταση Αποδοχής

Ο εκδότης μπορεί να δει αν έχει γίνει αποδεκτό το παραστατικό από τον παραλήπτη. Η αποδοχή του λήπτη δεν θεωρείται υποχρεωτική από την νομοθεσία.

Αρχειοθέτηση

Δυνατότητα αρχειοθέτησης παραστατικού, για ευκολία στην αναζήτηση. Χρησιμοποιείται στα φίλτρα αναζήτησης.

Λήψη αρχείου pdf

Δυνατότητα αποθήκευσης παραστατικού.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Τύπος Παρ
ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

Αριθμός
A04223-180501

Ημερομηνία Έκδοσης
18/09/2025 12:11 μ.μ.

QR Code

Κατάσταση Αποδοχής
Εκκρεμεί αποδοχή

Αρχειοθέτηση
Το παραστατικό δεν είναι αρχειοθετημένο. Αν επιθυμείτε το παραστατικό να μπει στο αρχείο, πατήστε το κουμπί παρακάτω.

Λήψη αρχείου PDF
Αν θέλετε, μπορείτε να κατεβάσετε το παραστατικό ως PDF ώστε να το αρχειοθετήσετε και τοπικά.

Email

Μπορείτε να προωθήσετε το παραστατικό επιλέγοντας το email από την παρακάτω λίστα των αποδεκτών. Η λίστα περιλαμβάνει μόνο τους παραλήπτες που έχουν ήδη συμπεριληφθεί στην αρχική αποστολή κατά την διαβίβαση του παραστατικού.

Μπορείτε:

Να επιλέξετε, συγκεκριμένο email από την λίστα ή όλα τα emails.

Να επιλέξετε αν επιθυμείτε να προωθήσετε το pdf επισυναπτόμενο στο email ή όχι και να προχωρήσετε σε προώθηση του email με url.

The screenshot displays the ENTERSOFTONE interface. At the top, it shows the company name and logo, along with contact information: Δρυμνίων Ειδών Ταξ. Αριθμός ΓΕΜΗ 61370, 10671 Τηλέφωνο Issue, ΑΘΗΝΑ Τ.Κ 10671 Χώρα ΕΛΛΑΔΑ Αιτήσεις Πληροφορίες 4927. A QR code is also present. Below this, there are three main sections: 'Τύπος Παραστατικού' (Type of Document) with 'ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ' (Invoice), 'Αρ.' (No.) with 'A04223-21446', and 'Ημ/νία Έκδοσης' (Issue Date) with '16/09/2025 1:28 μ.μ.'. The 'Στοιχεία Πελάτη' (Customer Details) section includes: Επωνυμία επιχείρησης Εταιρία ΑΕΕΕ, Κωδικός 3000, Δραστηριότητα, ΑΦΜ EL118058, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Α', Οδός ΛΕΩΦ. Μ, Πόλη ΑΘΗΝΑ, Τ.Κ 11111, Τηλέφωνο Counter 2101234567. The 'Στοιχεία Διακίνησης' (Distribution Details) section includes: Σύνολο Γραμμάτων 10, Σκοπός Μετακίνησης Πώληση, Έργο 220, Αριθμός Παραγγελίας 121. The 'Πληροφορίες Παράδοσης' (Delivery Information) section includes: Οδός Οδός, Πόλη Μύκονος, Χώρα Greece, Ταχυδρομικός Κώδικας 11111. The 'Παραλήπτης' (Recipient) section includes: Επωνυμία επιχείρησης Εταιρία ΑΕ, Δραστηριότητα Εταιρία Ρούχων, ΑΦΜ EL000000000, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ, Οδός ΛΕΩΦ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ. On the right, there is an 'Email' section with a red border, containing the text: 'Μπορείτε να προωθήσετε το παραστατικό επιλέγοντας το email από την παρακάτω λίστα των αποδεκτών.' and a dropdown menu with 'elisedemodocs@gmail.com'. Below this, there are checkboxes for 'Όλα' (All) and 'Αποστολή αρχείου pdf' (Send PDF file), and a 'Αποστολή' (Send) button. Below the 'Email' section, there is a 'Προσθήκη Παραλήπτη' (Add Recipient) section with the text: 'Αν επιθυμείτε να προσθέσετε ένα νέο παραλήπτη στο παραστατικό, εισάγετε τη διεύθυνση email στο πεδίο παρακάτω. Για να προσθέσετε πολλούς παραλήπτες, χρησιμοποιήστε το χαρακτήρα ";" για να διαχωρίσετε τις διευθύνσεις.' and a text input field with 'username@example.com'. Below this, there are checkboxes for 'Αποστολή αρχείου pdf' (Send PDF file) and a 'Αποστολή' (Send) button.

Προσθήκη Παραλήπτη

Στην περίπτωση που δεν υπάρχει αρχικός παραλήπτης ή επιθυμείτε να προωθήσετε το παραστατικό εκ νέου σε άλλον παραλήπτη, μπορείτε να προχωρήσετε με την προσθήκη παραλήπτη.

Εισάγετε το email του παραλήπτη.

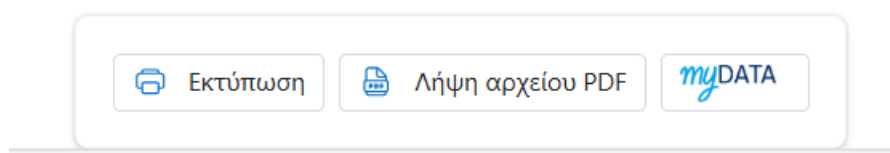
Επιλέγετε εάν επιθυμείτε να προωθήσετε επισυναπτόμενο το παραστατικό.

Σύνδεσμος παραστατικού

Αντιγράψτε το σύνδεσμο του παραστατικού στο Clipboard σας και μοιραστείτε ή επικολλήστε το όπου εσείς επιθυμείτε.

Στον δημόσιο σύνδεσμο του παραστατικού δίνονται οι δυνατότητες:

- Εκτύπωσης
- Λήψης αρχείου pdf
- Και οπτικοποίησης κατά myData



Μορφότυπο

Τρόπος κωδικοποίησης ψηφιακής πληροφορίας, είτε για αποστολή της υπό μορφή μηνύματος είτε για αποθήκευση σε αρχείο, έτσι ώστε ο παραλήπτης του μηνύματος ή το πρόγραμμα ανάγνωσης του αρχείου (οι οποίοι είναι ενήμεροι για το χρησιμοποιούμενο μορφότυπο) να μπορούν να εξάγουν την ορθή πληροφορία από το μήνυμα ή από το αρχείο.

Α.Α.Δ.Ε.

Για να δείτε τα δεδομένα του παραστατικού που στέλνονται στην Α.Α.Δ.Ε., υπό μορφή XML, πατήστε το κουμπί παρακάτω.

Βοηθός προτύπων τιμολογίων

Εξαγωγή αρχείου excel όλων των πεδίων που έχουν κάποια τιμή με βάση το JSON του συγκεκριμένου παραστατικού.

Αρχείο Μορφοποίησης

Πατήστε το κουμπί "Επιλέξτε" για να εισαγάγετε εξωτερικό αρχείο μορφοποίησης φόρμας. Αυτή η λειτουργία σας επιτρέπει να εισάγετε μορφοποιήσεις από μία εταιρία σε άλλη.

Μπορείτε:

Να καταργήσετε τις υφιστάμενες μορφοποιήσεις που είχατε επιλέγοντας «κατάργηση υφιστάμενων μορφοποιήσεων».

Ή να διατηρήσετε τις υφιστάμενες μορφοποιήσεις και να προσθέσετε και αυτές του αρχείου.

Στην συνέχεια επιλέγετε το κουμπί «Μορφοποίηση μεταφόρτωσης». Στην περίπτωση που επιθυμείτε να διαγράψετε το αρχείο επιλέγετε το κουμπί «Αφαίρεση αρχείου», αυτή η ενέργεια μπορεί να πραγματοποιηθεί πριν επιλέξετε το κουμπί «Μορφοποίηση μεταφόρτωσης».

ENTERSOFTONE Τοξιδιού Ρούι
ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙ
ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ Αριθμός 19 Πόλη ΑΘΗΝΑ Τ.Κ 10671 Χώρα ΕΛΛΑΔΑ Αστικές Πληροφορίες 4927

Ειδών
1 Οδός
36ος

Τύπος Παραστατικού
ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

Αρ.
Α04223-21446

Ημ/νία Έκδοσης
16/09/2025 1:28 μ.μ.

Στοιχεία Πελάτη
Επωνυμία επιχείρησης Εταιρία ΑΕΕΕ
Κωδικός: 3007777777
Δραστηριότητα
ΑΦΜ EL11805
Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε.
Οδός ΑΕΩΦ
Πόλη ΑΘΗΝΑ
Τ.Κ 11111
Τηλέφωνο Counter 2101234567

Στοιχεία Διακίνησης
Συνολο Ποσότητας 10
Σκοπός Μετακίνησης Πώληση
Έργο 220
Αριθμός Παραγγελίας 121

Πληροφορίες Παράδοσης
Οδός Οδός
Πόλη Μόκκονος
Χώρα Greece
Ταχυδρομικός Κώδικας 11111

Μορφοποίηση Φόρμας
Πατήστε το κουμπί "Μορφοποίηση Φόρμας" για να προσομοιάσετε τη φόρμα σύμφωνα με τις ιδιαίτερες ανάγκες σας. Αυτή η λειτουργία σας επιτρέπει να διαμορφώσετε τα πεδία, τις ετικέτες και τη διάταξη της φόρμας.

Μορφοποίηση Φόρμας

Αρχείο Μορφοποίησης
Πατήστε το κουμπί "Ανέβασμα αρχείου" για να εισαγάγετε εξωτερικό αρχείο μορφοποίησης φόρμας. Αυτή η λειτουργία σας επιτρέπει να εισάγετε μορφοποιήσεις από μία εταιρία σε άλλη.

Επιλέξτε αρχείο:

Επιλέξτε

Επιλεγμένα: EL118058830_templateConfig (2).json (1,61 KB)

☒ Κατάργηση Υφιστάμενων Μορφοποιήσεων

☐ Ενημέρωση Μορφοποιήσεων

Αφαίρεση αρχείου Μορφοποίηση μεταφόρτωσης

B2G Παραστατικό - EN16931

Δυνατότητα αντιγραφής και οπτικοποίησης του μορφότυπου βάση του Ευρωπαϊκού πρότυπου EN16931 (μόνο σε B2G παραστατικά).

ENTERSOFTONE Α.Ε. Διαστηρίστεις Τραπεζικές Εργασίες ΑΦΜ: EL135952929 Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών Οδός Αμερικής 4 Πόλη Αθήνα Τ.Κ. 10564 Τηλέφωνο 210-3335000 Url

QR Code

Τύπος Παρ
ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αριθμός
TESTB2G-10005

Ημερομηνία Έκδοσης
04/08/2025 12:00 π.μ.

Στοιχεία Πελάτη

Επωνυμία επιχείρησης
ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΟΠΥΥ)

Κωδικός: 86016;
ΑΦΜ: 997478553;
Δ.Ο.Υ.: 1135 ΑΜΑ
Οδός: ΑΠΟΣΤΟΛ
Πόλη: ΑΘΗΝΑ
Τ.Κ.: 15123

Παραλήπτης

Επωνυμία επιχείρησης
ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΟΠΥΥ)

ΑΦΜ: EL997478553
Οδός: ΑΠΟΣΤΟΛΟΥ ΠΑΥΛΟΥ 12
Πόλη: ΑΘΗΝΑ

EN16931

Δεδομένα | Οπτικοποίηση EN16931

Διορθώστε τα πεδία για επαναποστολή στο ΚΕΔ

Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής-BT46 *

1015.E00460.0001

BT-10: Παραλήπτης (ΑΠΟΘΗΚΗ, ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ κ.λπ.)

ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΟ

Αναθέτουσα Αρχή

ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΟ

Αναφορά Έργου - BT11 *

3|20SYMV006467658

Αναφορά Συμβατικού Εγγράφου - BT12 *

20SYMV006467658

Αναφορά Εντολής Αγοράς - BT13

B2G Παραστατικό - Διορθώστε τα πεδία για επαναποστολή στο ΚΕΔ (soft reject)

Στην περίπτωση όπου ένα B2G παραστατικό απορριφθεί από το ΚΕΔ, ο εκδότης έχει την δυνατότητα να προχωρήσει σε αλλαγές στα πεδία, ΑΔΑ Τύπος Προϋπολογισμού, ΑΔΑΜ και Κωδικό Αναθέτουσας και να τα προωθήσει στο ΚΕΔ εκ νέου. Με αυτόν τον τρόπο αν το λάθος βρίσκεται σε ένα από τα πεδία αυτά, και γίνει η διόρθωση, ο εκδότης δεν καλείται να εκδώσει πιστωτικό παραστατικό και στην συνέχεια νέο χρεωστικό.

Επισυνάψεις

- Στην σελίδα όπου βλέπετε το παραστατικό έχετε την δυνατότητα να επισυνάψετε pdf αρχεία, στα οποία θα έχουν πρόσβαση και θα μπορούν να αποθηκεύσουν και οι λήπτες.
- Από το portal ορίζετε την διάρκεια που επιθυμείτε να είναι αποθηκευμένο το παραστατικό.
- Έχετε την δυνατότητα να διαγράψετε αρχεία συνημμένα.
- Μπορείτε να επισυνάψετε πολλαπλά αρχεία ανά παραστατικό.

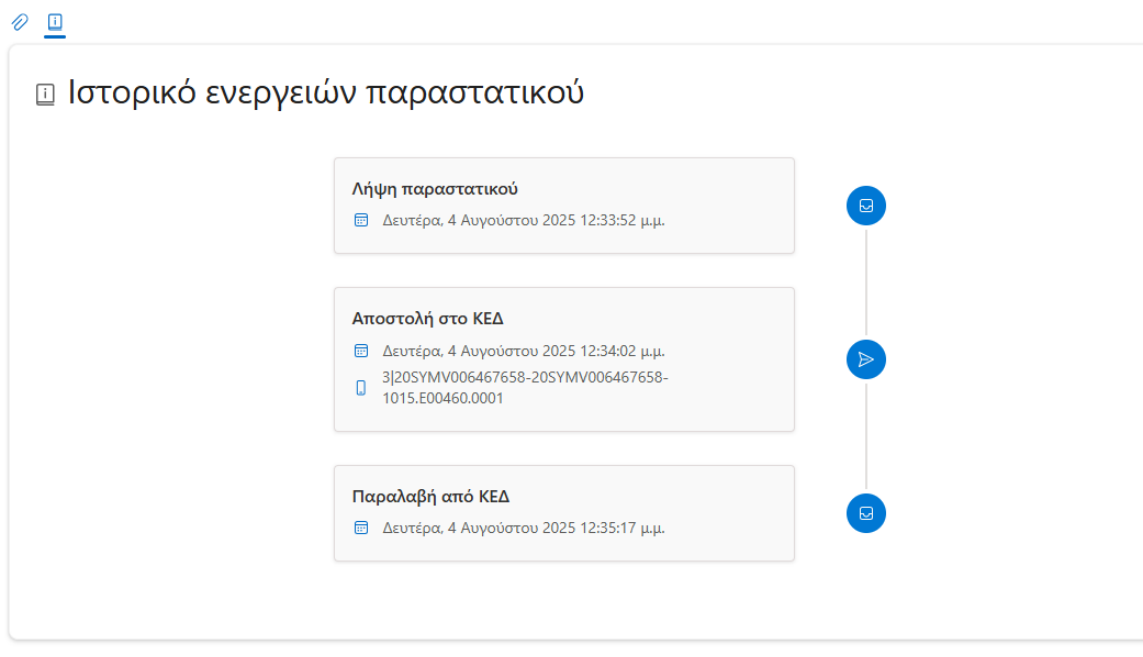
* Χρησιμοποιείται κυρίως σε περιπτώσεις που ο πελάτης δεν έχει κάνει υλοποίηση της αντίστοιχης κλήσης. Υπάρχει κόστος/επισυναπτόμενο αρχείο.

Ιστορικό ενεργειών παραστατικού

Ο χρήστης μπορεί να δει όλες τις σχετικές ενέργειες του παραστατικού.

Πότε το έλαβε ο πάροχος, εάν παραδόθηκε το email στους λήπτες, αν το άνοιξαν, αν παραδόθηκε στο ΚΕΔ κοκ.

- Επιλέγετε “Δείτε όλα τα εξερχόμενα” από τον Πίνακα Ελέγχου.
- Στη συνέχεια επιλέγετε “Προβολή” του παραστατικού που θέλετε να δείτε την κατάστασή του.
- Στο κάτω μέρος της σελίδας, μπορείτε να δείτε τα στάδια από τα οποία περνάει και την κατάσταση στην οποία βρίσκεται το παραστατικό.



11. Εισερχόμενα Παραστατικά

Στον πίνακα ελέγχου υπάρχει η ενημέρωση για το πλήθος των Εισερχόμενων Παραστατικών. Επιλέγοντας το κουμπί «Δείτε όλα τα Εισερχόμενα» εμφανίζεται η λίστα με τα Εισερχόμενα Παραστατικά.

Η Αναζήτηση των «Εισερχόμενων Παραστατικών» μπορεί να γίνει με τα Κριτήρια αναζήτησης που ισχύουν και στα «Εξερχόμενα Παραστατικά».

Η αναζήτηση των Παραστατικών μπορεί να γίνει με διάφορους τρόπους. Ένας εκ των οποίων είναι χρησιμοποιώντας δεδομένα όπως:

- Σειρά-Αριθμός
- Τύπος
- Σειρά
- Α.Φ.Μ.
- Μ.Αρ.Κ.
- Εσωτερικός Αριθμός (Internal Document Id).
- Επιλογή Κεντρικών, Υποκαταστημάτων (εφόσον έχουν ενεργοποιηθεί στο portal).

- Αναζήτηση με χρήση ελεύθερου κειμένου (μετά από απαίτηση του πελάτη).
- Όλα, Τρέχοντα, Αρχαιοθετημένα**.
- Όλα, Αναγνωσμένα, Μη αναγνωσμένα.
- Επιλογή συγκεκριμένης ημερομηνίας.

**Αρχαιοθετημένα παραστατικά: Το portal δίνει την επιλογή να αρχαιοθετήσετε παραστατικά. Η επιλογή αυτή βρίσκεται μέσα σε κάθε παραστατικό του portal. Μπορείτε να προσθέσετε στην αρχαιοθέτηση ένα παραστατικό, αλλά και να το αφαιρέσετε, όποτε επιλέξετε.

Σε κάθε περίπτωση, αφού επιλέξετε τα φίλτρα που επιθυμείτε πρέπει να επιλέξετε το κουμπί «Αναζήτηση» για να εφαρμοστούν.

Εργασίες

Σειρά-Αριθμός

ITEST-20250919044850589

Από

19/8/2025

Έως

19/9/2025

Υποκατάστημα

Το παπί

Αρχαιοθέτηση

Αρχαιοθετημένο

Αναζήτηση

Σειρά-Αριθμός	Τύπος	Ημ/νία έκδοσης	Επωνυμία	Αξία	
TESTI 1 - 20250919044928245	21	19/9/2025 04:49	VDM	24.800,00	Προβολή
ITEST - 20250919044851327	21	19/9/2025 04:48	VDM	3.650,00	Προβολή
ITEST - 20250919044850589	21	19/9/2025 04:48	VDM	3.650,00	Help ή

Μαζική εκτύπωση

Επιλέξετε το κουμπί «Εργασίες», πάνω δεξιά στην οθόνη των εξερχομένων, και στην συνέχεια ορίστε τα φίλτρα που επιθυμείτε και επιλέξτε το κουμπί «Μαζική εκτύπωση». Επιλέξτε τα παραστατικά που επιθυμείτε. Μπορείτε να εκτυπώσετε ή να κατεβάσετε τα παραστατικά σε ένα ενιαίο pdf, το οποίο θα περιλαμβάνει έως 20 παραστατικά ανά αρχείο.

Εργασίες

Εξαγωγή δεδομένων

Μαζική εκτύπωση

Ελεύθερη αναζήτηση

Σειρά-Αριθμός

ITEST-20250919044850589

Από

19/8/2025

Εως

19/9/2025

Υποκατάστημα

Το παπί

Αρχειοθέτηση

Αρχειοθετημένο

Μαζική εκτύπωση – 25 Επιλεγμένα

LMC Demo Company (1-20)

VDM (1-5)

Αναζήτηση

✓	Σειρά-Αριθμός	Τύπος	Ημ/νία έκδοσης	Επωνυμία	Αξία	
✓	TEST1-1 - 20250919044928245	21	19/9/2025 04:49	VDM	24.800,00	Προβολή
✓	ITEST - 20250919044851327	21	19/9/2025 04:48	VDM	3.650,00	Help Προβολή

Εξαγωγή Δεδομένων

Επιλέξτε το κουμπί «Εργασίες», πάνω δεξιά στην οθόνη των εξερχομένων, και στην συνέχεια ορίστε τα φίλτρα που επιθυμείτε και επιλέξτε το κουμπί «Εξαγωγή δεδομένων».

Εργασίες

Εξαγωγή EDI

Εξαγωγή δεδομένων

Μαζική εκτύπωση

Μαζική εξαγωγή pdf

Τύπος

1.1 - Τιμολόγιο Πώλησης

Από

1/6/2025

Εως

8/10/2025

Υποκατάστημα

Όλα

Κατάσταση Διαβίβασης

Άκυρο

Ανάγνωση

Όλα

Αρχειοθέτηση

Όλα

Επαναφορά κριτηρίων αναζήτησης

Αναζήτηση

Πατήστε εδώ για να μεταβείτε στη σελίδα Λήψεις > Αιτήματα Εξαγωγής Δεδομένων για προβολή και λήψη των αρχείων.

	Σειρά-Αριθμός	Τύπος	Ημ/νία έκδοσης	Κατάσταση	Αντισυμβαλλόμενος	Αξία	
☐	ΤΔΑ -34	11	3/7/2025 11:22	✓✕🔍	ΠΕΛΑΤΗΣ	2.480,00	Προβολή
☐	ΤΔΑ -21000885	11	3/7/2025 11:22	✓✕🔍	ΠΕΛΑΤΗΣ	2.480,00	Προβολή
☐	ΤΔΑ -21000884	11	2/7/2025 11:22	✓✕🔍	ΠΕΛΑΤΗΣ	37.200,00	Προβολή

Ελεύθερη Αναζήτηση

- Επιλέγετε «Εργασίες».
- Και στην συνέχεια «Ελεύθερη αναζήτηση».
- Πληκτρολογείτε στο πεδίο αναζήτησης, οποιοδήποτε στοιχείο επιθυμείτε να αναζητήσετε και περιλαμβάνεται στο παραστατικό.
- Εμφανίζονται τα παραστατικά με βάση την σειρά σχετικότητας και στην συνέχεια την ημερομηνία έκδοσης.

Στην «Ελεύθερη Αναζήτηση», μπορούν να προστεθούν πολλαπλά φίλτρα αναζήτησης. Ο πάροχος παρέχει προτάσεις και παραδείγματα στην περίπτωση κάθε φίλτρου.

Εργασίες

Εξαγωγή δεδομένων

Μαζική εκτύπωση

✓ Ελεύθερη αναζήτηση

Ελεύθερη αναζήτηση

Αναζήτηση εγγράφων χρησιμοποιώντας φυσική γλώσσα...

Από

Εως

19/8/2025

19/9/2025

Εκδότης ✓

Τύπος ✓

Σειρά ✓

Κατάσταση ✓

Ποσό ✓

Αναγνωσμένα

Προτάσεις για Αναγνωσμένα:

Εφαρμοσμένα φίλτρα: Εκδότης: lmc demo company ✕ Τύπος: 1.1 ✕ Σειρά: α04223 ✕ Κατάσταση: Το έγγραφο έχει υποβληθεί στην ΑΑΔΕ ✕ Ποσό: 100 - 500 ✕

Ελεύθερη αναζήτηση

12. Διαδικασία Ενημέρωσης του Παραλήπτη

Το INVOICING ενημερώνει τους λήπτες για την έκδοση νέων φορολογικών στοιχείων (Παραστατικών) μέσω **email**, περιλαμβάνοντας το σύνδεσμο που οδηγεί στο portal και στην οπτικοποίηση του φορολογικού στοιχείου.

*Η διαδικασία αυτή είναι προαιρετική και είναι επιλογή του εκδότη αν επιθυμεί να ενημερώνει μέσω email τους λήπτες.

Νέο e-παραστατικό από LMC CORP

Σας ενημερώνουμε ότι η εταιρεία LMC CORP προχώρησε στην έκδοση παραστατικού προς την εταιρεία σας KYRIA PANAGIOTA μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τιμολόγησης.

[BBB-55](#)

Send by

SOFTONE | INVOICING
IMPACT

Ο λήπτης παραλαμβάνει το **email** και επιλέγοντας τον αντίστοιχο **σύνδεσμο**, ανακατευθύνεται στο portal, όπου έχει την δυνατότητα να διαβάσει και να εκτυπώσει το παραστατικό. Ταυτόχρονα η υπηρεσία ενημερώνει τον εκδότη για την λήψη του φορολογικού στοιχείου από τον λήπτη.



BEST SHOPPING

ΑΦΜ: EL119059930 Οδός: ΟΔΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ Πόλη: ΑΘΗΝΑ Τ.Κ: 10551



ΤΥΠΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ

ΑΠΟΔΕΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ

ΣΕΙΡΑ

C9713

ΑΡΙΘΜΟΣ

23

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ

01-04-2024 00:00:00

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ

Όνομασία: ΠΕΛΑΤΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ

Οδός: ΟΔΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Τ.Κ: 12345

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ

Αριθμός Εγγγραφής ERP: 9713_7_1_53212029

ΑΝΑΛΥΣΗ

Κωδικός	Περιγραφή	Ποσότητα	M.M.	Τιμή	Εκπτώση 1	Εκπτώση 1	Εκπτώση 2	Εκπτώση 2	Εκπτώση 3	Εκπτώση 3	Καθαρή Αξία	Μικτή Αξία
				Μονάδας	%		%		%			
	ΨΗΛΟΜΕΣΟ ΠΑΝΤΕΛΟΝΙ	1	TMX	12,90							12,90	15,99
	STRAIGHT											
	Αποστολή & Διαχείριση	1	TMX	0,00							0,00	0,00

ΑΝΑΛΥΣΗ ΦΠΑ

ΦΠΑ %	Καθαρό Ποσό ανα % ΦΠΑ	Ποσό ΦΠΑ
24,0	12,90	3,09

ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΩΝ ΠΟΣΩΝ

Σύνολο Καθαρού Ποσού:	12,90
Σύνολο Φ.Π.Α.:	3,09
Συνολική Αξία:	15,99
Νόμισμα:	EUR
Κωδικός Νομίσματος:	EUR

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Τρόπος Πληρωμής:	VISA (3)
Ποσό:	15,99

ΣΧΟΛΙΑ

#####

#####

Μ.Αρ.Κ: 400001925902225

Συμβολοσειρά Αuthenticatioήσης: E6CBA98492F1B64177F4A51030BAAE09C26D64BA

Αναγνωριστικό: 082D425488B01C5A2048736D2F596896419C2B5D

Υ.Π.Α.Η.Ε.Σ.: SoftOne Technologies SA <https://www.einvoicing.gr>

Αριθμός Αδειοδότησης: 2020_07_101Softone_001_EINVOICING_V1_31072020

13. Κατάσταση Παραστατικών

Οι απαντήσεις σχετικά με την κατάσταση των παραστατικών, εξαρτώνται από τον τύπο του παραστατικού.

- Το παραστατικό έχει παραληφθεί από την αρμόδια Αναθέτουσα Αρχή (B2G). 
- Αδυναμία επικοινωνίας οντότητας με τον πάροχο κατά την έκδοση/διαβίβαση του παραστατικού. Δείχνει ότι το παραστατικό έχει διαβιβαστεί στην Α.Α.Δ.Ε. ετεροχρονισμένα με το αντίστοιχο "isDelayedCode":1 (Client Side Network Issues). 
- Live διαβίβαση. Το παραστατικό διαβιβάστηκε στην Α.Α.Δ.Ε. την ώρα που εκδόθηκε. 
- Μη αναγνωσμένο από το λήπτη του παραστατικού. 
- Το έγγραφο έχει υποβληθεί στην Α.Α.Δ.Ε.. 
- Το έγγραφο έχει λάβει υπογραφή παρόχου. Αφορά συγκεκριμένα παραστατικά που δεν διαβιβάζονται στην Α.Α.Δ.Ε., απλώς στέλνονται για καταχώρηση στον πάροχο. 
- Το έγγραφο έχει απορριφθεί από το ΚΕΔ (B2G). 
- Το έγγραφο έχει απορριφθεί (σε περίπτωση που υπάρχει IAPRSigPolicy 1 
- Αδυναμία επικοινωνίας του παρόχου με το myDATA κατά την έκδοση/διαβίβαση του παραστατικού. Δείχνει ότι το παραστατικό έχει διαβιβαστεί στην Α.Α.Δ.Ε. ετεροχρονισμένα με το αντίστοιχο "isDelayedCode":2 (IAPR service down). 

- Έγγραφο προς αποστολή στο ΚΕΔ/Άγνωστη κατάσταση (B2G). 
- Έγγραφο που έχει σταλεί στο ΚΕΔ (B2G). 
- Έγγραφο που έχει παραληφθεί από το ΚΕΔ (B2G). 

14. Δελτία Παραγγελίας κουζίνας

Στο μενού παραστατικά μπορείτε να βρείτε τα δελτία παραγγελίας. Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει όλα τα δελτία που έχουν αποσταλεί στην υπηρεσία για μελλοντική τιμολόγηση.

Πραγματοποιείται αναζήτηση βάσει της ημερομηνίας τιμολόγησης.

Ένδειξη False: Την φέρουν τα δελτία τα οποία δεν έχουν συσχετιστεί ακόμα με κάποιο χρεωστικό παραστατικό.

Ένδειξη true: Την φέρουν τα δελτία που έχουν συσχετιστεί με χρεωστικό παραστατικό, και έχει γίνει η εκκαθάρισή τους. Σε αυτά τα δελτία παρέχεται σύνδεσμος προς το χρεωστικό παραστατικό.

Δελτία Παραγγελίας Κουζίνας

Όλα τα δελτία παραγγελίας κουζίνας που έχουν αποσταλεί στην υπηρεσία.

Ημ/νία έκδοσης Από		Ημ/νία έκδοσης Εως							Αναζήτηση
1/7/2025		8/10/2025							
ΑΦΜ	Εσωτερικός αριθμός	Σειρά	Αριθμός	Καθαρό σύνολο	ΦΠΑ	Κλειστό	Ημ/νία εκκαθάρισης	Αριθμός εκκαθαριστικού	
EL135952929	FNB100{{[incrementalCounter]}}	FNB100	12334	88,5	11,5	✓	16/7/2025 4:57:01 μ.μ.	x9jfsdsdY665	Προβολή
EL135952929	FNB100{{[incrementalCounter]}}	FNB100	23	88,5	11,5	✗	-	-	Προβολή
EL135952929	FNB1100{{[incrementalCounter]}}	FNB100	23	88,5	11,5	✗	-	-	Προβολή
EL135952929	FNB1400{{[incrementalCounter]}}	FNB100	12334	88,5	11,5	✗	-	-	Προβολή
EL135952929	FNB1400{{[incrementalCounter]}}	FNB100	12334	88,5	11,5	✗	-	-	Προβολή

Δελτίο Παραγγελίας Κουζίνας

Επωνυμία:	Ταβέρνα Γ.	Σειρά/Αριθμός:	FNB100/12334
Δραστηριότητα:	Ταβέρνα	Ημερομηνία Έκδοσης:	2025-09-10 02:21:54
ΑΦΜ:	EL135952929		
Υποκατάστημα:	Κεντρικό κατάστημα		
Διεύθυνση:	Αθήνας		
Πόλη:	Αθήνα		
Τηλέφωνο:	2109929299		
ΔΟΥ:	ΔΟΥ ΣΤ ΑΘΗΝΩΝ		
Αριθμός ΓΕΜΗ:	2154697391		

Ανάλυση							
Κωδικός	Περιγραφή	Ποσότητα	M.M.	Καθαρή Αξία	Κατηγορία ΦΠΑ	Σύνολο ΦΠΑ	Ποσό Εκπτώσης
251320104	COCA COLA 330ml	100	TMX	88,50	13	11,50	0,0

Συγκεντρωτικά	
Καθαρή Αξία	88,5
Ποσό ΦΠΑ	11,50
Παρακρατούμενο Ποσό	
Ποσό Λοιπών Φόρων	
Ποσό εκπτώσεων	
Μεικτή Αξία	100

Ηλεκτρονική Σήμανση	
Συμβολοσειρά Αυθεντικοποίησης	1DF6CEDC352F9CB42164A14CAB3519329F656DC8- BD8B8B7EF2A305DBE2090B8CD00AB4DB466D4105
Προσοχή	Το παρόν προορίζεται για εσωτερική χρήση, δεν αποτελεί επίσημο παραστατικό και δεν ενημερώνει το myData



15. Δελτία Παραγγελίας-MyData

Στην ενότητα αυτή προβάλλονται όλα τα Δελτία Παραγγελίας (FnB) 8.6 που έχουν αποσταλεί στην υπηρεσία και στο myData.

Ο χρήστης εδώ έχει την δυνατότητα να:

1. Να εντοπίσει ποια δελτία παραγγελίας είναι ακόμα **ανοιχτά** και ποια έχουν **κλείσει** με συσχετιζόμενο αξιακό παραστατικό.
2. Ποια έχουν διαβιβαστεί σε πραγματικό χρόνο και ποια ετεροχρονισμένα.
3. Να επιλέξει **ημερολογιακό εύρος**.
4. Να **φιλτράρει** τα δεδομένα με βάση την κατάσταση (όλα, ανοιχτά, κλειστά).
5. Να **εξάγει** τα δεδομένα, με βάσει τα φίλτρα που έχει θέσει.

Δελτία Παραγγελίας Εστίασης

Όλα τα δελτία παραγγελίας που έχουν αποσταλεί στην υπηρεσία και στο myData.

Εξαγωγή

Από

1/6/2025

Εως

19/9/2025

Κατάσταση

Όλα

Αναζήτηση

Σύνολο: 27

Σειρά	Αριθμός	Τραπεζί	Αξία	Ημ/νία έκδοσης	Κατάσταση	Ημ/νία εκκαθάρισης	Μορκ	Κλείσιμο από	Συσχετιζόμενα Δελτία	
0	350408	RES05	0.00€	11/9/2025 11:29:00 μ.μ.			400001955352901		4000019520836758	Προβολή
ΔΠ_A	29149	B10	-10.00€	2/9/2025 3:36:41 μ.μ.			400001954526443		400001954526471	Προβολή
ΔΠ_A	29050	B10	10.00€	2/9/2025 12:34:52 μ.μ.			400001954526471		400001954526443	Προβολή
O120	49843	72/1	8.10€	19/8/2025 3:38:14 μ.μ.			400001953997681			Προβολή
O120	49845	72/1	0.00€	19/8/2025 3:38:14 μ.μ.			400001953997838		400001953997694	Προβολή
O117	27584	84/1	40.50€	18/8/2025 3:42:24 μ.μ.			400001953997601			Προβολή
O120	49845	72/1	8.10€	18/8/2025 3:38:14 μ.μ.		19/8/2025 3:54:58 μ.μ.	400001953997694	400001953997838		Προβολή

Στον πίνακα αναγράφονται τα στοιχεία:

1. **Σειρά** του δελτίου
2. **Αριθμός** του δελτίου
3. Το **τραπέζι** από το οποίο έγινε η παραγγελία
4. **Αξία δελτίου**
5. **Ημερομηνία** και ώρα έκδοσης
6. **Κατάσταση**: ο χρήστης μπορεί να δει αν το δελτίο παραγγελίας έχει συσχετιστεί και έχει κλείσει ή αν είναι ακόμα ανοιχτό. Αν έχει συσχετιστεί με αξιακό παραστατικό ίσης ή μεγαλύτερης αξίας θα εμφανίζεται το εικονίδιο , ειδάλλως

θα έχει το εικονίδιο  Ανοιχτό μπορεί να είναι και ένα δελτίο το οποίο έχει συσχετιστεί αλλά το αξιακό παραστατικό έχει τελική τιμή μικρότερη αυτής του δελτίου. Αν έχει διαβιβαστεί σε πραγματικό χρόνο ή ετεροχρονισμένα.

7. **Ημερομηνία εκκαθάρισης**, εμφανίζει την ημερομηνία και την ώρα που έκλεισε το δελτίο από ένα ή περισσότερα αξιακά παραστατικά.
8. **Μ.Αρ.Κ.**, όπου αναγράφεται το Μ.Αρ.Κ. του δελτίου.
9. **Κλείσιμο από**, αναγράφεται το Μ.Αρ.Κ. ή τα Μ.Αρ.Κ. των αξιακών παραστατικών που συσχετίστηκαν με το δελτίο (το πεδίο περιέχει σύνδεσμο με τον οποίο μπορεί ο χρήστης να μεταβεί στο αντίστοιχο αξιακό παραστατικό).
10. **Συσχετιζόμενα δελτία**, αναγράφεται το Μ.Αρ.Κ. ή τα Μ.Αρ.Κ. των δελτίων παραγγελίας που μπορεί να έχουν συσχετιστεί με το παρόν.
11. **Προβολή**, επιλέγοντάς το ο χρήστης μπορεί να δει το δελτίο παραγγελίας.

Σημείωση:

Ο πάροχος, με στόχο τη **διασφάλιση** της **συμμόρφωσης** και την **υποστήριξη** των πελατών του, έχει ενεργοποιήσει **μηχανισμό αποστολής ενημερωτικών email**.

Ο μηχανισμός **ειδοποιεί** αυτόματα **δύο φορές την ημέρα** —στις **12:00 π.μ.** και στις **12:00 μ.μ.**— για δελτία αποστολής που παραμένουν ανοιχτά για χρονικό διάστημα από **16 έως 4 ώρες** πριν από τον εκάστοτε έλεγχο.

Η **υποχρέωση διαβίβασης** των τελικών παραστατικών ορίζεται από το **άρθρο 7Α** του **Νόμου 4174/2013** και την **Απόφαση Α.1126/2024** της Α.Α.Δ.Ε..

16. Προτιμολογήσεις

Στην ενότητα προτιμολογήσεις, μπορείτε να δείτε όλα τα παραστατικά που εκκρεμούν να διαβιβαστούν στην Α.Α.Δ.Ε..

Για να προβάλετε τα παραστατικά που έχουν προτιμολογηθεί, επιλέξτε την ημερομηνία που έχει οριστεί να γίνει η διαβίβαση στην Α.Α.Δ.Ε..

Δίνεται η δυνατότητα διαγραφής ενός παραστατικού που δεν έχει ήδη διαβιβαστεί στην Α.Α.Δ.Ε..

*Η δυνατότητα προτιμολόγησης ενεργοποιείται μετά από απαίτηση του πελάτη. Η ανάγκη αυτή έχει πλέον καλυφθεί με την προσθήκη του πεδίου dispatchDate.

Παραστατικά

Όλα τα παραστατικά που έχουν αποσταλεί στην υπηρεσία για μελλοντική τιμολόγηση.

Ημερομηνία τιμολόγησης Από		Ημερομηνία τιμολόγησης Εως			
1/1/2024		8/10/2025		Αναζήτηση	
Ημ/νία έκδοσης	Ημερομηνία Προτιμολόγησης	Σειρά	Αριθμός	Εσωτερικός αριθμός	
24/10/2024	22/10/2024	ΤΔΑ061	0070012	ORD071-00042235	
31/01/2024	26/01/2024	20282	06892	as588674666	
20/02/2025	19/02/2025	ΤΠ	202	202	
05/02/2024	05/01/2024	B	0000000433	580016 6970501869	
22/10/2024	21/10/2024	NAP	1200	NAP-1200	
22/02/2024	15/02/2024	ΠΤ	00900	00700	

17. Παραστατικά Δημοσίου

Σε αυτήν την ενότητα παρέχεται ενημέρωση της κατάστασης των B2G παραστατικών ανά ημέρα.

Στοιχεία αναζήτησης:

- Ημερομηνία παραλαβής.
- Σειρά και Αριθμός (πρέπει να συμπληρωθούν και τα δύο για την αναζήτηση).
- Κατάσταση (παραλαβή ΚΕΔ, λήψη από IT, απόρριψη...).

Αφού επιλεχθούν τα επιθυμητά στοιχεία αναζήτησης, επιλέγετε “Αναζήτηση” για να εμφανιστούν τα δεδομένα.

Search: Από το πεδίο search μπορεί να γίνει αναζήτηση ανάμεσα στα παραστατικά που έχουν εμφανιστεί στην οθόνη μας (ενέργεια, σειρά, αριθμός κ.α.).

Ταξινόμηση: Επιπλέον υπάρχει επιλογή ταξινόμησης των παραστατικών, βάσει σειράς και αριθμού.

Πλήρης Ανάπτυξη: Με αυτήν την επιλογή εμφανίζονται λεπτομέρειες των επιλεγμένων παραστατικών.

Προβολή : Επιλέγοντας το κουμπί “προβολή”, το οποίο βρίσκεται στην πρώτη στήλη, “Σειρά-αριθμός”, υπάρχει η δυνατότητα προβολής του αντίστοιχου παραστατικού.

Ο πίνακας των υπογραφών περιέχει τις παρακάτω πληροφορίες:

- Εσωτερικός αριθμός (InternalId)
- Σειρά παραστατικού
- Τερματικό (terminalId)
- Ποσό πληρωμής
- Συνολική Αξία
- Ημ/νια και ώρα εκδόσης της υπογραφής
- Κατάσταση (✓ ⌚)

Υπογραφές Παρόχου

Υπογραφές που έχουν εκδοθεί για πληρωμές με χρήση POS.

Εξαγωγή

Από

1/10/2025

Εως

8/10/2025

Τερματικό

Αναζήτηση

Εσωτερικός αριθμός	Σειρά	Τερματικό	Ποσό Πληρωμής	Συνολική Αξία	Ημ/νία έκδοσης	Κατάσταση
122715121	A04223	POS1	4000,00	4000,00	1/10/2025 10:55:23 π.μ.	⌚
Signature: MEUCIBKwfS4b2pDqvx+VioPdw5a4ZmoGj5+98C7Vq7puJi1AiEA3rzazmNUJVLDMkWCqS/oXAoGsoFCbqMfv0U9AVRj30=						
122715121	A04223	POS1	4000,00	4000,00	1/10/2025 10:55:23 π.μ.	✓
Signature: MEQCIGV4bdsOPqeWgp6YXr9HY6iwCakJc4ZRHSubNcR+vcpOAIbcxXFOajbAztbtRI3DmqTJEcX6g2ABhGmO6TCQdHkouA==						
122715121	0	POS1	13,66	13,66	11/7/2025 10:55:23 π.μ.	⌚
Signature: MEYCIQDQFnpGcuqoXSxAPIU6K+kiSPWGrC44+DHLJCJrwMT3zwlhAK/eBRQJKuzO6oVNeUM5r6OoURoNzZzDgwYdEWyLA/y						
122715121	0	POS1	13,66	13,66	7/10/2025 10:55:23 π.μ.	⌚

19. Εισπράξεις-Αποδείξεις Είσπραξης

Στην ενότητα αυτή μπορείτε να δείτε και να κατεβάσετε τις αποδείξεις είσπραξης τύπου 8.4 και 8.5, σύμφωνα με τις διαβιβάσεις που έχετε πραγματοποιήσει στην Α.Α.Δ.Ε..

Παρέχεται δυνατότητα αναζήτησης βάσει:

- Ημερολογιακού εύρους
- Σειράς
- Αριθμού
- Α.Φ.Μ. Αντισυμβαλλομένου

Παρέχεται δυνατότητα εξαγωγής των δεδομένων, επιλέγοντας το κουμπί εξαγωγή.

Ο πίνακας των αποδείξεων περιέχει τα παρακάτω δεδομένα:

- Σειρά και Αριθμό παραστατικού
- Τύπο παραστατικού (8.4 ή 8.5)
- Ημερομηνία και ώρα έκδοσης
- Κατάσταση (διαβίβαση σε πραγματικό χρόνο ή ετεροχρονισμένα)
- Επωνυμία παραλήπτη
- Συνολική Αξία παραστατικού
- Επιλέγοντας προβολή, προχωράτε στην οπτικοποίηση του παραστατικού

Αποδείξεις Είσπραξης

Στην ενότητα αυτή μπορείτε να δείτε και να κατεβάσετε τις αποδείξεις είσπραξης τύπου 8.4 και 8.5, σύμφωνα με τις διαβιβάσεις που έχετε πραγματοποιήσει στην ΑΑΔΕ

Εξαγωγή

Από
1/8/2025

Εως
8/10/2025

Σειρά

Αριθμός

ΑΦΜ Αντισυμβαλλομένου

Αναζήτηση

Σειρά	Αριθμός	Τύπος	Ημ/νία έκδοσης	Κατάσταση	Επωνυμία παραλήπτη	Συνολική Αξία	
ΑΕΡΟΣ1	13444	8.4	26/8/2025 14:21	 	ΕΠΙΧΕΙΡΙΣΗ	248,00	Προβολή
ΑΕΡΟΣ1	134544	8.4	28/8/2025 14:21	 	ΕΠΙΧΕΙΡΙΣΗ	248,00	Προβολή
ΑΕΡΟΣ1	134544	8.4	10/9/2025 14:21	 	ΕΠΙΧΕΙΡΙΣΗ	248,00	Προβολή
ΑΕΡΟΣ1	21519	8.4	23/9/2025 15:21	 	ΕΠΙΧΕΙΡΙΣΗ	248,00	Προβολή

20. Αναφορές: Αναφορά Ε3, Ανάλυση Φ.Π.Α.

Στη συγκεκριμένη ενότητα παρέχεται ένα βασικό εργαλείο οικονομικής επισκόπησης και συμμόρφωσης με βάση τα δεδομένα που έχουν διαβιβαστεί στην Α.Α.Δ.Ε. μέσω της υπηρεσίας Παρόχου Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης.

Ενεργοποίηση συλλογής δεδομένων για Αναφορά Ε3 & Ανάλυση Φ.Π.Α.

Για την ενεργοποίηση του μηχανισμού, **χρειάζεστε δικαιώματα admin** στο Portal.

1. Αν ο χρήστης είναι **admin** εμφανίζεται στην οθόνη το λεκτικό «Πατήστε εδώ για να κάνετε ενεργοποίηση της υπηρεσίας αναφορών». Η λέξη «εδώ» είναι link που ανακατευθύνει στη σελίδα Διαχείριση Εταιρίας, Πρόσθετα, Αναφορές.

 Η λειτουργία δεν είναι διαθέσιμη. Πατήστε [εδώ](#)  για να κάνετε ενεργοποίηση της υπηρεσίας αναφορών

Στην σελίδα διαχείρισης εταιρίας, στις αναφορές, επιλέγοντας το checkbox «Λειτουργία Αναφορών» και στην συνέχεια Αποθήκευση Αλλαγών ενεργοποιείται η υπηρεσία.

Αναφορές

Αναφορά Ε3

Ανάλυση Φ.Π.Α.

 Ενεργοποίηση συλλογής δεδομένων για τις υπηρεσίες: Αναφορά Ε3 και Ανάλυση Φ.Π.Α.. Ενέργεια με επιβάρυνση βάσει του τρέχοντος τιμοκαταλόγου. Ο μηχανισμός θα ξεκινήσει τη συλλογή δεδομένων από την στιγμή της ενεργοποίησης του μηχανισμού και έπειτα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την τιμολογιακή πολιτική, για την φόρτωση αναδρομικά δεδομένων προγενέστερου χρονικού διαστήματος, καθώς και για την απενεργοποίηση του μηχανισμού, παρακαλώ επικοινωνήστε με το συνεργάτη σας.

☐ Λειτουργία Αναφορών

Αποθήκευση Αλλαγών

2. Αν ο χρήστης **δεν είναι admin**, θα εμφανίζεται το λεκτικό «Η λειτουργία αναφορών δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμη για την εταιρία σας. Για την

ενεργοποίηση της υπηρεσίας αναφορών χρειάζεστε δικαιώματα Admin.
Επικοινωνήστε με τον διαχειριστή της εταιρίας σας στο Portal».

Ο μηχανισμός για τη συλλογή δεδομένων θα ξεκινήσει από την στιγμή της ενεργοποίησης της υπηρεσίας και μετά.

 Η λειτουργία αναφορών δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμη για την εταιρεία σας. Για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας αναφορών χρειάζεστε δικαιώματα Admin. Επικοινωνήστε με τον διαχειριστή της εταιρείας σας στο Portal

Ενεργοποίηση συλλογής δεδομένων για προγενέστερο χρονικό διάστημα

Για την ενεργοποίηση του μηχανισμού συλλογής δεδομένων για προγενέστερο χρονικό διάστημα θα μπορεί να πραγματοποιηθεί από συνεργάτη της εταιρίας ή από το τμήμα πωλήσεων κι αφού έχει πρώτα ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός στο Portal.

Αναφορές

Αναφορά Ε3

Ανάλυση ΦΠΑ

 Υπηρεσίες Αναφορά Ε3 και Ανάλυση ΦΠΑ: Η ενέργεια εξαγωγής υπόκειται σε χρεώσεις καταλόγου.

 Ενεργοποίηση συλλογής δεδομένων αναδρομικά : Για την ενεργοποίηση του μηχανισμού συλλογής δεδομένων προγενέστερου χρονικού διαστήματος, παρακαλώ επικοινωνήστε με το συνεργάτη σας ή με το τμήμα των πωλήσεων σε ένα από τα παρακάτω email:

- sales@impact.gr
- channelsales@impact.gr
- channeladmin@impact.gr

 Απενεργοποίηση συλλογής δεδομένων για τις υπηρεσίες: Για την απενεργοποίηση του μηχανισμού συλλογής δεδομένων, παρακαλώ επικοινωνήστε με το συνεργάτη σας.

☒ Λειτουργία Αναφορών

Αποθήκευση Αλλαγών

Απενεργοποίηση συλλογής δεδομένων για Αναφορά Ε3

Η απενεργοποίηση του μηχανισμού συλλογής δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί από συνεργάτη της εταιρίας.

Αναφορές

Αναφορά Ε3

Ανάλυση Φ.Π.Α.

Υπηρεσίες Αναφορά Ε3 και Ανάλυση ΦΠΑ: Η ενέργεια εξαγωγής υπόκειται σε χρεώσεις καταλόγου.

Ενεργοποίηση συλλογής δεδομένων αναδρομικά : Για την ενεργοποίηση του μηχανισμού συλλογής δεδομένων προγενέστερου χρονικού διαστήματος, παρακαλώ επικοινωνήστε με το συνεργάτη σας ή με το τμήμα των πωλήσεων σε ένα από τα παρακάτω email:

- sales@impact.gr
- channelsales@impact.gr
- channeladmin@impact.gr

Απενεργοποίηση συλλογής δεδομένων για τις υπηρεσίες: Για την απενεργοποίηση του μηχανισμού συλλογής δεδομένων, παρακαλώ επικοινωνήστε με το συνεργάτη σας.

☒ Λειτουργία Αναφορών

Αποθήκευση Αλλαγών

ΑΝΑΦΟΡΑ Ε3

Στη συγκεκριμένη ενότητα παρέχεται ένα βασικό εργαλείο οικονομικής επισκόπησης και συμμόρφωσης με βάση τα δεδομένα που έχουν διαβιβαστεί στην Α.Α.Δ.Ε. μέσω της υπηρεσίας Παρόχου Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης: η **Αναφορά Ε3**.

Η αναφορά είναι διαμορφωμένη ώστε να μπορεί ο χρήστης, να ολοκληρώσει τον φορολογικό του έλεγχο, διασταυρώνοντας τα δεδομένα που υπάρχουν στα συστήματα της Α.Α.Δ.Ε., με τα δεδομένα της υπηρεσίας Παρόχου, εύκολα και γρήγορα.

Δεδομένα αναφοράς Ε3

Η Αναφορά Ε3 περιλαμβάνει:

- Όλα τα τιμολόγια εσόδων και εξόδων (Αυτοτιμολόγησης, Τίτλοι Κτήσης και Εκκαθάριση Πωλήσεων Τρίτων) που έχουν εκδοθεί από τον πάροχο.

Τα δεδομένα ταξινομούνται ανά:

- Μ.Αρ.Κ.**
- Ημερομηνία έκδοσης του παραστατικού.**

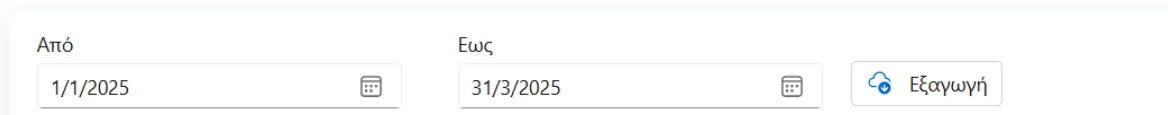
Λοιπές πληροφορίες που περιλαμβάνονται:

- **Σειρά:** Η σειρά του παραστατικού
- **Αριθμός:** Ο αριθμός του παραστατικού
- **Α.Φ.Μ.:** Ο Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) του συνεργάτη ή πελάτη που αφορά το παραστατικό.
- **Τύπος του Παραστατικού**
- **Αριθμός υποκαταστήματος:** Ο κωδικός του υποκαταστήματος της εταιρίας
- **Καθαρή Αξία:** Το συνολικό ποσό των συναλλαγών (χωρίς ΦΠΑ), ανά κατηγορία χαρακτηρισμού και τύπο παραστατικού
- **Είδος:** Καθορίζει αν το παραστατικό αφορά έσοδο (π.χ. μια πώληση) ή έξοδο (π.χ. μια δαπάνη).

Παραγωγή κατάστασης Ε3

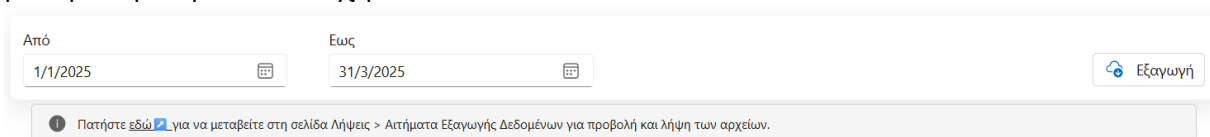
1. Επιλέγετε συγκεκριμένη χρονική περίοδο και στη συνέχεια το κουμπί «Εξαγωγή».

Η αναφορά συγκεντρώνει δεδομένα από τη στιγμή ενεργοποίησης του μηχανισμού και καλύπτει χρονικό διάστημα έως τριών μηνών.



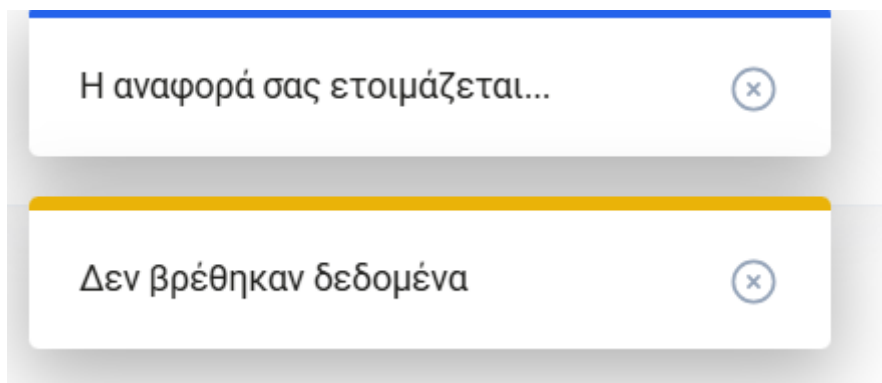
The screenshot shows a web interface for generating an E3 report. It features two date selection fields: 'Από' (From) with the date '1/1/2025' and 'Εως' (Until) with the date '31/3/2025'. Both fields have a calendar icon to the right. To the right of these fields is a button labeled 'Εξαγωγή' (Export) with a download icon.

2. Θα εμφανιστεί στην οθόνη το μήνυμα «Πατήστε εδώ για να μεταβείτε στη σελίδα Λήψεις > Αιτήματα Εξαγωγής Δεδομένων». Επιλέγοντας το «εδώ» πραγματοποιείται μετάβαση στην αντίστοιχη σελίδα.



This screenshot shows the same interface as the previous one, but with an additional message at the bottom. The message reads: 'Πατήστε εδώ για να μεταβείτε στη σελίδα Λήψεις > Αιτήματα Εξαγωγής Δεδομένων για προβολή και λήψη των αρχείων.' (Click here to go to the Downloads > Data Export Requests page for viewing and downloading the files.) The message is preceded by an information icon.

Αν επιλέξετε χρονικό διάστημα για το οποίο δεν ήταν ενεργοποιημένος ο μηχανισμός θα εμφανίσει το μήνυμα ότι δεν βρέθηκαν δεδομένα.



Αν επιλέξετε χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριών μηνών, εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος.

Από 1/1/2025  Εως 29/4/2025   Εξαγωγή

 Το επιλεγμένο εύρος ημερομηνιών δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 3 μήνες. 

Ανάλυση ΦΠΑ

Στη συγκεκριμένη ενότητα παρέχεται ένα βασικό εργαλείο οικονομικής επισκόπησης και συμμόρφωσης με βάση τα δεδομένα που έχουν διαβιβαστεί στην Α.Α.Δ.Ε. μέσω της υπηρεσίας Παρόχου Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης: η Ανάλυση Φ.Π.Α..

Η αναφορά είναι διαμορφωμένη ώστε να μπορεί ο χρήστης, να ολοκληρώσει τον φορολογικό του έλεγχο, διασταυρώνοντας τα δεδομένα που υπάρχουν στα συστήματα της Α.Α.Δ.Ε., με τα δεδομένα της υπηρεσίας Παρόχου, εύκολα και γρήγορα.

Δεδομένα αναφοράς Ανάλυσης ΦΠΑ

Η Αναφορά ΦΠΑ περιλαμβάνει:

- Όλα τα τιμολόγια εσόδων και εξόδων (Αυτοτιμολόγησης, Τίτλοι Κτήσης και Εκκαθάριση Πωλήσεων Τρίτων) που έχουν εκδοθεί από τον πάροχο.

Τα δεδομένα ταξινομούνται ανά:

- Μ.Αρ.Κ.
- Ημερομηνία έκδοσης του παραστατικού.

Λοιπές πληροφορίες που περιλαμβάνονται:

- **Σειρά:** Η σειρά του παραστατικού
- **Αριθμός:** Ο αριθμός του παραστατικού
- **Α.Φ.Μ.:** Ο Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) του συνεργάτη ή πελάτη που αφορά το παραστατικό.
- **Τύπος Παραστατικού**
- **Αριθμός υποκαταστήματος:** Ο κωδικός του υποκαταστήματος της εταιρίας
- **Καθαρή Αξία:** Το συνολικό ποσό των συναλλαγών (χωρίς ΦΠΑ) ανά κατηγορία ΦΠΑ
- **Αξία ΦΠΑ:** Το συνολικό ποσό της αξίας του ΦΠΑ, ανά κατηγορία , που έχει υπολογιστεί επί της καθαρής αξίας
- **Συντελεστής ΦΠΑ:** Το ποσοστό του ΦΠΑ
- **Είδος:** Καθορίζει αν το παραστατικό αφορά έσοδο (π.χ. μια πώληση), έξοδο (π.χ. μια δαπάνη) ή άλλο (π.χ τέλη, φόροι)

Παραγωγή κατάστασης Ανάλυσης ΦΠΑ

1.Επιλέγετε συγκεκριμένη χρονική περίοδο και στη συνέχεια το κουμπί «Εξαγωγή».

Η αναφορά συγκεντρώνει δεδομένα από τη στιγμή ενεργοποίησης του μηχανισμού και καλύπτει χρονικό διάστημα έως τριών μηνών.

Από	Εως	
1/1/2025	31/3/2025	Εξαγωγή

2. Θα εμφανιστεί στην οθόνη το μήνυμα «Πατήστε εδώ για να μεταβείτε στη σελίδα Λήψεις >Αιτήματα Εξαγωγής Δεδομένων». Επιλέγοντας το «εδώ» πραγματοποιείται

μετάβαση στην αντίστοιχη σελίδα.

Από

1/1/2025

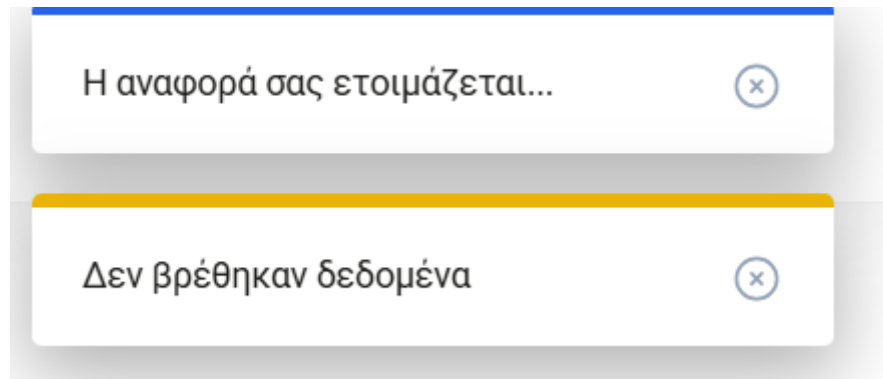
Εως

31/3/2025

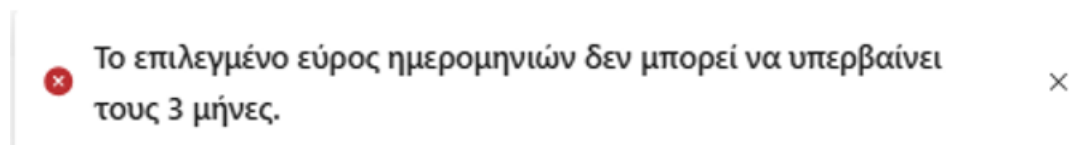
Εξαγωγή

Πατήστε [εδώ](#) για να μεταβείτε στη σελίδα Λήψεις > Αιτήματα Εξαγωγής Δεδομένων για προβολή και λήψη των αρχείων.

Αν επιλέξετε χρονικό διάστημα για το οποίο δεν ήταν ενεργοποιημένος ο μηχανισμός θα εμφανίσει το μήνυμα ότι δεν βρέθηκαν δεδομένα



Αν επιλέξετε χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριών μηνών, εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος.



21. Σφάλματα Διαβίβασης

Στην ενότητα αυτή προβάλλονται τα σφάλματα που επιστρέφουν από την Α.Α.Δ.Ε..

Επιλέγοντας τη λέξη σφάλματα, εμφανίζεται το σφάλμα που επιστράφηκε από την Α.Α.Δ.Ε..

*Η ενότητα αυτή χρησιμοποιείται κυρίως από πελάτες που δεν έχουν προχωρήσει σε υλοποίηση για αποθήκευση των επιχειρησιακών σφαλμάτων όπως προκύπτουν από τους ελέγχους της Α.Α.Δ.Ε. (και του ΚΕΔ σε περίπτωση B2G παραστατικού).

Σειρά	Αριθμός	Ημερία έκδοσης	Εσωτερικός αριθμός	Σφάλματα
DeliveryNote	19092026	12/09/2025	12099999	Προβολή (1)
DLV	78	12/09/2025	12217433338	Προβολή (1)
AO4223	322422233	15/09/2025	jxc4G3djafttiY665	Προβολή (1)
DeliveryNote	13355943	16/09/2025	DeliveryNo4s1242593	Προβολή (1)
AO4223	322422233	16/09/2025	jxc4G3djafttiY665	Προβολή (1)
AO4223	21481	17/09/2025	21481	Προβολή (1)
DeliveryNote	1219	18/09/2025	DeliveryNote0000121130001121653563174128239141123335	Προβολή (1)
ATLASI	110	19/09/2025	ba43854f-25af-446a-9fc4-a13f8b797bc2	Προβολή (3)

280: DispatchDate is invalid, it must be greater or equal with current date

OK

22. Σφάλματα Ειδοποιήσεων

Η ενότητα περιλαμβάνει σφάλματα που προέκυψαν κατά την προσπάθεια αποστολής, μέσω email, ενός παραστατικού.

Λειτουργίες και πληροφορίες:

- **Date range:** Διατίθεται δυνατότητα αναζήτησης βάσει date range.
- **Εξαγωγή:** Λήψη των αποτελεσμάτων σε αρχείο excel.
- **Ημερομηνία εγγράφου:** όπου εμφανίζεται η ημερομηνία διαβίβασης.
- **Email:** το email του λήπτη που δεν έλαβε το email.
- **Μήνυμα Σφάλματος*:** Εμφανίζεται ο λόγος για τον οποίο δεν στάλθηκε το email στον λήπτη.
- **Αριθμός παραστατικού:** Εμφανίζεται η σειρά και ο αριθμός του παραστατικού.
- **Προβολή:** Γίνεται μετάβαση στην σελίδα του παραστατικού, για να μπορεί ο χρήστης να κάνει προσπάθεια επαναποστολής του παραστατικού από το portal.
- **Αντιγραφή:** Ο χρήστης μπορεί να αντιγράψει τον σύνδεσμο του παραστατικού.

Σφάλματα Ειδοποιήσεων

Σφάλματα που προέκυψαν και καταγράφηκαν κατά την προσπάθεια ειδοποίησης ενός παραστατικού.

Εξαγωγή σε PDF

Εξαγωγή

Η ενέργεια εξαγωγής PDF υπόκειται σε χρεώσεις τρέχοντος τιμοκαταλόγου. Επικοινωνήστε με το εμπορικό μας τμήμα.

Από	Εως	Αναζήτηση
24/8/2025	23/9/2025	

Ημερομηνία εγγράφου	Email	Μήνυμα σφάλματος	Αριθμός παραστατικού	Προβολή	Αντιγραφή
29/08/2025	chrapappa@impact.gr	Dropped	A042231143232242233	Προβολή	Αντιγραφή
05/09/2025	chrapappa@impact.gr	Dropped	A042231143232242233	Προβολή	Αντιγραφή
08/09/2025	chrapappa@impact.gr	Dropped	A042231143232242233	Προβολή	Αντιγραφή
11/09/2025	chrapappa@impact.gr	Dropped	A042231143232242233	Προβολή	Αντιγραφή

Εξαγωγή σε PDF

Δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να κατεβάσει όλα τα παραστατικά που δεν διαβιβάστηκαν σε zip αρχείο.

1. Ο χρήστης επιλέγει «Εξαγωγή σε PDF».
2. Στην οθόνη του εμφανίζεται το μήνυμα «Πατήστε εδώ για να μεταβείτε στη σελίδα εργαλεία».
3. Ο χρήστης επιλέγει το **εδώ**.

Σφάλματα Ειδοποιήσεων

Σφάλματα που προέκυψαν και καταγράφηκαν κατά την προσπάθεια ειδοποίησης ενός παραστατικού.

Εξαγωγή σε PDF

Εξαγωγή

Πατήστε εδώ για να μεταβείτε στη σελίδα Εργαλεία > Αιτήματα Εξαγωγής Δεδομένων για προβολή και λήψη των αρχείων.

Η ενέργεια εξαγωγής PDF υπόκειται σε χρεώσεις τρέχοντος τιμοκαταλόγου. Επικοινωνήστε με το εμπορικό μας τμήμα.

Από

25/8/2025

Εως

24/9/2025

Αναζήτηση

Ημερομηνία εγγράφου	Email	Μήνυμα σφάλματος	Αριθμός παραστατικού		
29/08/2025	chrappa@impact.gr	Dropped	A04223143232242233	Προβολή	Αντιγραφή
05/09/2025	chrappa@impact.gr	Dropped	A04223143232242233	Προβολή	Αντιγραφή
08/09/2025	chrappa@impact.gr	Dropped	A04223143232242233	Προβολή	Αντιγραφή
11/09/2025	chrappa@impact.gr	Dropped	A04223143232242233	Προβολή	Αντιγραφή
11/09/2025	chrappa@impact.gr	Bounce	A042231322422233	Προβολή	Αντιγραφή
17/09/2025	chrappa@impact.gr	Dropped	A0422313233	Προβολή	Αντιγραφή

4. Πραγματοποιείται μετάβαση στη σελίδα «Αιτήματα Εξαγωγής Δεδομένων». Εκεί ο χρήστης μπορεί να δει όλα τα αιτήματα που έχει πραγματοποιήσει και να επιλέξει να κατεβάσει αυτό που επιθυμεί.

*Τα μηνύματα σφάλματος που μπορεί να δει ο χρήστης είναι το drop και bounce. Βρείτε αναλυτικές πληροφορίες για τις δύο περιπτώσεις στον ακόλουθο σύνδεσμο [The 9 Events of Email | SendGrid](#)

23. Εργαλεία

Κατάσταση Διαβιβάσεων

Σε αυτήν την ενότητα μπορούμε να δούμε την τρέχουσα κατάσταση των διαβιβάσεων, αλλά και την κατάστασή του σε μια προγενέστερη ημερομηνία. Στον πίνακα βλέπουμε την στιγμή καταγραφής (ημερομηνία και ώρα) και το αντίστοιχο status.

Επιλέξτε την ημερομηνία που επιθυμείτε. Παρέχεται η δυνατότητα εξαγωγής των δεδομένων καθώς και πίνακας με αναλυτική περιγραφή των γεγονότων.

*Η ώρα καταγραφής γίνεται σε UTC.

Κατάσταση Διαβιβάσεων

Τρέχουσα Κατάσταση



Διαβίβαση ενεργή

Ιστορικό

11/6/2025

Αποτυχίες Υπηρεσίας

6

5

4

3

Download SVG
Download PNG
Download CSV

Αναλυτική Περιγραφή

Στιγμή Καταγραφής	Health Observer Id	Status
11/6/2025 10:44 π.μ.	elise-portal-ca-demo-0000170-7d5dc66465-k6w75	Down
11/6/2025 11:00 π.μ.	elise-portal-ca-demo-0000170-7d5dc66465-fz6hw	Down
11/6/2025 11:13 π.μ.	elise-portal-ca-demo-0000170-7d5dc66465-fz6hw	Down
11/6/2025 11:13 π.μ.	elise-portal-ca-demo-0000170-7d5dc66465-6htp6	Down
11/6/2025 11:14 π.μ.	elise-portal-ca-demo-0000170-7d5dc66465-fz6hw	Down
11/6/2025 11:14 π.μ.	elise-portal-ca-demo-0000170-7d5dc66465-6htp6	Down
11/6/2025 11:15 π.μ.	elise-portal-ca-demo-0000170-7d5dc66465-fz6hw	Down
11/6/2025 11:59 π.μ.	elise-portal-ca-demo-0000172-d4cf668f6-vnmfv	Down

Επαλήθευση αριθμού Α.Φ.Μ. VIES

Στην ενότητα αυτή μπορείτε να ελέγξετε την εγκυρότητα ενός Α.Φ.Μ., σε χώρες εκτός Ελλάδας.

Βήματα:

1. Επιλέξτε την χώρα από το drop down menu.
2. Συμπληρώστε το Α.Φ.Μ..
3. Επιλέξτε «Επαλήθευση».

Επαλήθευση ΑΦΜ

Επαλήθευση ΑΦΜ (VIES) Επαλήθευση ΑΦΜ (ΓΓΠΣ)

Επαλήθευση ευρωπαϊκού αριθμού ΑΦΜ μέσω του VIES

Χώρα	ΑΦΜ
Ελλάδα	
	Επαλήθευση

Επαλήθευση αριθμού Α.Φ.Μ. ΓΓΠΣ

Σε αυτήν την ενότητα μπορείτε να ελέγξετε την εγκυρότητα ενός Α.Φ.Μ. εντός Ελλάδος.

Βήματα:

1. Συμπληρώστε το όνομα χρήστη, βάσει του ονόματος που έχετε καταχωρήσει στην Α.Α.Δ.Ε.*.
2. Συμπληρώστε τον κωδικό που έχετε καταχωρήσει στην Α.Α.Δ.Ε..
3. Συμπληρώστε το Α.Φ.Μ. Αιτούντος (της εταιρίας που έχετε καταχωρήσει στην Α.Α.Δ.Ε., βάσει των 2 παραπάνω βημάτων).
4. Συμπληρώστε το Α.Φ.Μ. του πελάτη, για τον οποίο ζητάτε επαλήθευση.
5. Επιλέξτε επαλήθευση.

*Το όνομα χρήστη και τον κωδικό τα λαμβάνετε μετά από αίτηση στην Α.Α.Δ.Ε.

Επαλήθευση ΑΦΜ

Επαλήθευση ΑΦΜ (VIES) Επαλήθευση ΑΦΜ (ΓΓΠΣ)

Επαλήθευση ελληνικού αριθμού ΑΦΜ μέσω της ΓΓΠΣ

Οδηγίες αναζήτησης στοιχείων μητρώου ΓΓΠΣ

Όνομα Χρήστη

Συνθηματικό

ΑΦΜ

Μαζική επαλήθευση ☐

Επαλήθευση

Μαζική επαλήθευση αριθμών Α.Φ.Μ. ΓΓΠΣ

Επαλήθευση πολλαπλών Α.Φ.Μ. εντός Ελλάδας, τα οποία επισυνάπτονται με την μορφή CSV αρχείου με μόνο μία στήλη, το Α.Φ.Μ. χωρίς κωδικό χώρας).

1. Συμπληρώστε το όνομα χρήστη, βάσει του ονόματος που έχετε καταχωρήσει στην Α.Α.Δ.Ε.*.
2. Συμπληρώστε τον κωδικό που έχετε καταχωρήσει στην Α.Α.Δ.Ε..
3. Συμπληρώστε το Α.Φ.Μ. Αιτούντος (της εταιρίας που έχετε καταχωρήσει στην Α.Α.Δ.Ε., βάσει των 2 παραπάνω βημάτων).
4. Συμπληρώστε το email που θα θέλατε να λάβετε τις απαντήσεις.
5. Αναρτήστε το αρχείο με τα επιλεγμένα Α.Φ.Μ..
6. Επιλέξτε «Επαλήθευση».

*Το όνομα χρήστη και τον κωδικό τα λαμβάνετε μετά από αίτηση στην Α.Α.Δ.Ε.

Επαλήθευση ΑΦΜ (VIES) Επαλήθευση ΑΦΜ (ΓΓΠΣ)

Επαλήθευση ελληνικού αριθμού ΑΦΜ μέσω της ΓΓΠΣ

Οδηγίες αναζήτησης στοιχείων μητρώου ΓΓΠΣ

Όνομα Χρήστη

Συνθηματικό

Email Αιτούντος

Μαζική επαλήθευση ☒

Προσθήκη Αρχείου

Επαλήθευση

Μητρώο Email MyData

Εισάγετε το Α.Φ.Μ. του πελάτη σας για να βρείτε ποια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι η επίσημη δηλωμένη στην Α.Α.Δ.Ε..

Μητρώο Email MyData

Εισάγετε το ΑΦΜ του πελάτη σας για να βρείτε σε ποία διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιθυμεί να λαμβάνει τα ηλεκτρονικά παραστατικά του.

ΑΦΜ		Αναζήτηση
-----	----------------------	--

Έλεγχος Δημοσίων Συμβάσεων

Σε αυτήν την ενότητα ο χρήστης έχει την δυνατότητα να πραγματοποιήσει έναν έλεγχο στο B2G παραστατικό του, είτε πριν διαβιβάσει το παραστατικό είτε αφού έχει ήδη διαβιβάσει το παραστατικό.

Διαθέσιμα πεδία:

- Α.Φ.Μ. Αναθέτουσας Αρχής.
- Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής.
- Κωδικός ΑΔΑ (Αριθμός Διαδικτυακής Ανάρτησης).
- Κωδικός ΑΔΑΜ (Αριθμός Διαδικτυακής Ανάρτησης Μνημονίου).

*Το BT-12 (κωδικός ΑΔΑΜ) το ελέγχει η αναθέτουσα

Έλεγχος Δημοσίων Συμβάσεων

ΑΦΜ	Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής
Στοιχείο Αναφοράς Αγαθού / Υπηρεσίας (BT11)	Στοιχείο Αναφοράς Σύμβασης (BT12)
Αναζήτηση	

24. Διαχείριση Παραμετροποίηση Παραστατικού

A) Αρχείο Μορφοποίησης

Δυνατότητα ανάρτησης αρχείου JSON, για να εισάγετε εξωτερικό αρχείο μορφοποίησης φόρμας. Αυτή η λειτουργία σας επιτρέπει να εισάγετε μορφοποιήσεις από μία εταιρία σε άλλη.

1. Επιλέξτε «Choose file», για να ανεβάσετε το αρχείο σας.
2. Στην συνέχεια επιλέξτε «Ανέβασμα μορφοποιήσεων», για να αποθηκεύσετε το αρχείο με τις αλλαγές.
3. Σε περίπτωση που θέλετε να διαγράψετε το αρχείο επιλέξτε «Αφαίρεση αρχείου».

Αρχείο Μορφοποίησης

Πατήστε το κουμπί "Ανέβασμα αρχείου" για να εισαγάγετε εξωτερικό αρχείο μορφοποίησης φόρμας.
Αυτή η λειτουργία σας επιτρέπει να εισάγετε μορφοποιήσεις από μία εταιρεία σε άλλη.

Choose File

No file chosen

Αφαίρεση αρχείου

Ανέβασμα μορφοποιήσεων

B) Λογότυπο

Δυνατότητα τροποποίησης λογότυπου. Μπορείτε να ανεβάσετε το λογότυπο που επιθυμείτε να εμφανίζεται στο παραστατικό σας.

1. Σύρτε το λογότυπο ή κάντε κλικ στο "drop files here to upload".
Χρησιμοποιήστε φωτογραφίες διαστάσεων 120 x 80px και μέγεθος που να μην ξεπερνά το 1 Mb.
2. Επιλέξτε αποθήκευση.

Λογότυπο Εταιρείας

Τροποποιήστε το λογότυπο της εταιρείας σας

Χρησιμοποιήστε φωτογραφίες διαστάσεων 120 x 80px και μέγεθος που να μην ξεπερνά το 1 Mb.

Επιλέξτε αρχείο

Browse

Αποθήκευση



Γ) CSS Παραστατικού

Προσαρμόστε τα χρώματα και τις γραμματοσειρές με την χρήση CSS. Επιλέξτε “Αποθήκευση” για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές.

CSS Παραστατικού

Στην περιοχή κειμένου μπορείτε να τροποποιήσετε το CSS του παραστατικού της εταιρείας σας.

Εισάγετε κείμενο:

```
.invoice {
  --primaryColor:#357fc3;
  --fontFamilyColor:#FFFFFF;
  --lightGreyColor:#9BA5A6; }

[content=" "] {
```

Αποθήκευση

*Η CSS είναι γλώσσα προγραμματισμού και χρησιμοποιείται για τον έλεγχο της εμφάνισης και της μορφοποίησης της σελίδας.

Δ) Υποσέλιδα Παραστατικών

Εισάγετε το κείμενο που επιθυμείτε να εμφανίζεται σε κάθε υποσέλιδο των παραστατικών σας. Διατίθεται HTML Editor για προσαρμογή του κειμένου. Δυνατότητα εισαγωγής κειμένου σε Ελληνικά και Αγγλικά. Επιλέγετε “Αποθήκευση”, για αποθήκευση των αλλαγών.

Υποσέλιδα παραστατικών

Τροποποιώντας τα παρακάτω υποσέλιδα, θα εμφανίζεται το κείμενο της βούλησής σας στο κάτω μέρος του παραστατικού.

HTML ☒

Προσοχή! Αλλάζοντας την προβολή από HTML σε Editor, ενδέχεται να χαλάσει η μορφοποίηση

×

Ελληνικά Αγγλικά

<p>εδώ είναι το footer. Πλέον σε σε html</p>

Αποθήκευση Αλλαγών

25. Διαχείριση Χρηστών

Τροποποιήστε τη λίστα των χρηστών της εταιρίας σας προσθέτοντας νέους χρήστες, και προσθαφαιρώντας ρόλους από τους ήδη υπάρχοντες.

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Επιλέξτε “Προσθήκη”.
2. Συμπληρώστε το email του χρήστη που επιθυμείτε και επιλέξτε “Προσθήκη”.
3. Επιλέξτε τον ρόλο που επιθυμείτε να έχει και πατήστε «προσθήκη».

Επιλέγοντας “Αφαίρεση Χρήστη”, μπορείτε να διαγράψετε τον χρήστη από τα δικαιώματά του στο portal.

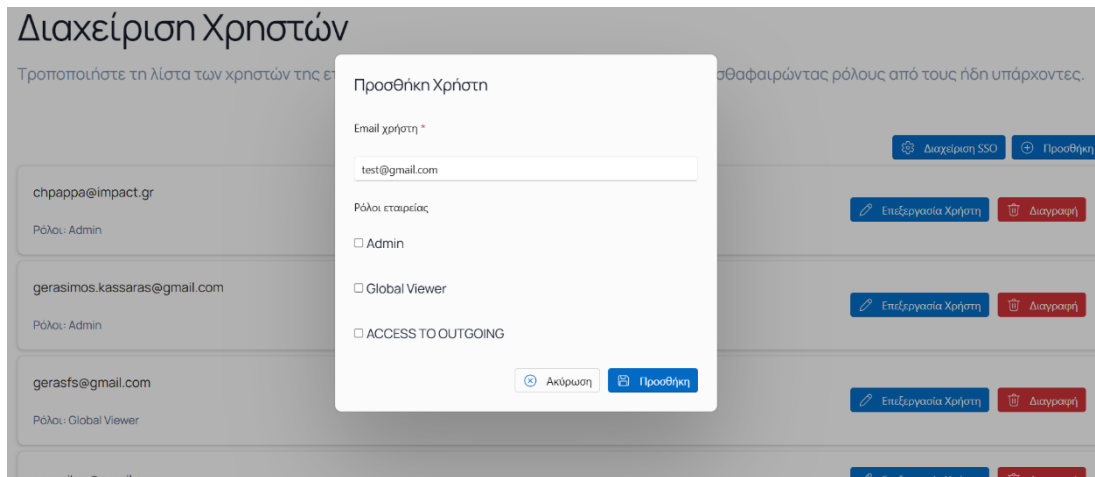
Βήμα 1

Διαχείριση Χρηστών

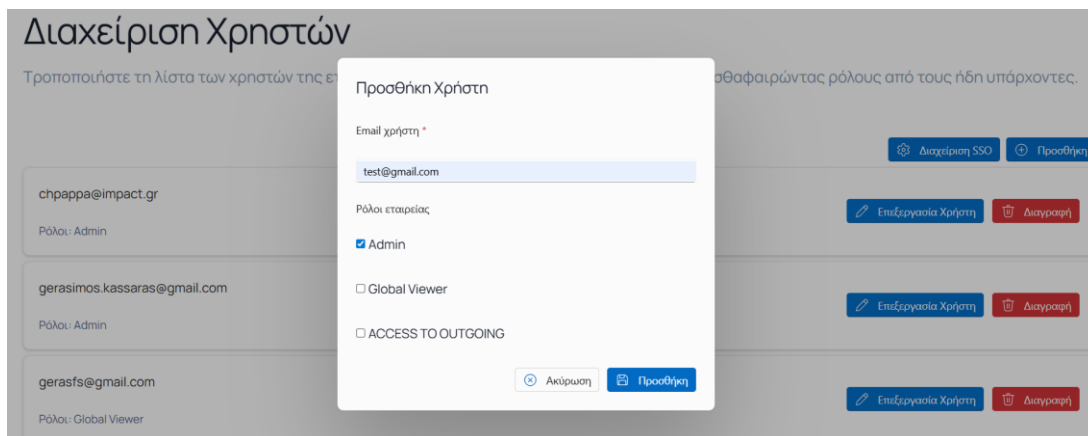
Τροποποιήστε τη λίστα των χρηστών της εταιρείας σας προσθέτοντας νέους χρήστες, και προσθαφαιρώντας ρόλους από τους ήδη υπάρχοντες.

		Διαχείριση SSO	Προσθήκη
chpappa@impact.gr	Ρόλοι: Admin	Επεξεργασία Χρήστη	Διαγραφή
gerasimos.kassaras@gmail.com	Ρόλοι: Admin	Επεξεργασία Χρήστη	Διαγραφή
gerasfs@gmail.com	Ρόλοι: Global Viewer	Επεξεργασία Χρήστη	Διαγραφή
gerasihm@gmail.com		Επεξεργασία Χρήστη	Διαγραφή

Βήμα 2



Βήμα 3



- **Admin:** Βλέπει όλες τις ρυθμίσεις της εταιρίας. Μπορεί να προσθέσει και να αφαιρέσει χρήστες.
- **Global Viewer:** Βλέπει όλα τα εισερχόμενα παραστατικά, είτε είναι το email του στο παραστατικό είτε όχι.
- **ACCESS TO OUTGOING:** Βλέπει μόνο όλα τα εξερχόμενα παραστατικά. Μπορεί να δει και εισερχόμενα σε περίπτωση που έχει λάβει παραστατικά στο email με το οποίο έχει συνδεθεί.

26. Διαχείριση Διαχείριση Εταιρίας

Γενικές Ρυθμίσεις

Σε αυτή την ενότητα μπορείτε να δείτε και να επεξεργαστείτε τις ρυθμίσεις που αφορούν την εταιρία σας

A. Κλειδιά εταιρίας: Μπορείτε να βρείτε τα κλειδιά της εταιρίας σας.

B. Email επικοινωνίας Εταιρίας: Το πεδίο email της εταιρίας είναι υποχρεωτικό, καθώς χρησιμοποιείται για την αποστολή σημαντικών ειδοποιήσεων που σχετίζονται με τα συστήματα του πελάτη. Παρέχεται η δυνατότητα επιλογής της κατηγορίας ειδοποιήσεων που θα λαμβάνει η εταιρία μέσω email, επιλέγοντας την αντίστοιχη λειτουργία και στη συνέχεια πατώντας «Αποθήκευση Αλλαγών».

Παρέχετε η δυνατότητα να επιλέξετε τις κατηγορίες ειδοποιήσεων που θέλετε να λαμβάνετε μέσω email:

- Σφάλματα Ειδοποιήσεων
- Αποστολή ειδοποίησης με email για B2G Soft Reject

Γ. Στοιχεία Εταιρίας: Μπορείτε να αλλάξετε την επωνυμία της εταιρίας.

MyData

Ρυθμίσεις A.A.Δ.Ε.: Σε περίπτωση που επιθυμείτε να διαβιβάσετε παραστατικό μέσω ERP Mode, θα πρέπει να συμπληρώσετε, το Όνομα Χρήστη A.A.Δ.Ε. και το Κλειδί Συνδρομής. Επιλέγεται στη συνέχεια την «Αποθήκευση Αλλαγών».

Πρόσθετα

Αναφορές: Δείτε λεπτομέρειες στην ενότητα [20. Αναφορές ΦΠΑ & Ε3](#)

27. Διαχείριση

Διαχείριση Υποκαταστημάτων

Στην ενότητα αυτή μπορείτε να προχωρήσετε στις ρυθμίσεις υποκαταστημάτων εταιρίας.

Τροποποιήστε τη λίστα των υποκαταστημάτων της εταιρίας σας προσθέτοντας νέα και μεταβάλλοντας τα υπάρχοντα.

Επιλέγοντας «Προσθήκη» προσθέτετε τα υποκαταστήματα, συμπληρώνοντας όλα τα πεδία.

Ρυθμίσεις υποκαταστημάτων εταιρείας

Τροποποιήστε τη λίστα των υποκαταστημάτων της εταιρείας σας προσθέτοντας νέα και μεταβάλλοντας τα υπάρχοντα.

+

Προσθήκη

Κωδικός Εργ Υποκαταστήματος: 123 Όνομασία υποκαταστήματος: Το παπί Κωδικός ΑΑΔΕ υποκαταστήματος: 0 Σημειώσεις: Το παπακι πει στην ποταμιά!	Επεξεργασία Διαγραφή
Κωδικός Εργ Υποκαταστήματος: 124 Όνομασία υποκαταστήματος: Duck Κωδικός ΑΑΔΕ υποκαταστήματος: 1 Σημειώσεις: ΠΠΠ	Επεξεργασία Διαγραφή

Στον κωδικό Α.Α.Δ.Ε. Υποκαταστήματος, συμπληρώνετε τον αριθμό "branchcode" που έχετε ορίσει αντίστοιχα και στο JSON αρχείο και δηλώνει το συγκεκριμένο υποκατάστημα. Ο αριθμός πρέπει να είναι ο επίσημος που έχει δηλωθεί στην Α.Α.Δ.Ε..

Ρυθμίσεις

Τροποποιήστε τη λίστα υποκαταστήματων

Κωδικός Εργ Υποκατ

Ονομασία υποκαταστή

Κωδικός ΑΑΔΕ υποκατ

Σημειώσεις: Το παλαιό

Κωδικός Εργ Υποκατ

Ονομασία υποκαταστή

Κωδικός ΑΑΔΕ υποκατ

Σημειώσεις: ΠΠΠ

Τροποποίηση Υποκαταστήματος

Κωδικός ΑΑΔΕ υποκαταστήματος *

0

Κωδικός Εργ Υποκαταστήματος

123

Ονομασία υποκαταστήματος

Test branch

Σημειώσεις

test branch 1

Ακύρωση

Αποθήκευση Αλλαγών

Αιρείας

Θέτοντας νέα και μεταβάλλοντας τα υπάρχοντα.

Προσθήκη

Επιμέλεια

Διαγραφή

Επιμέλεια

Διαγραφή

Help

28. Τεχνική Υποστήριξη SOFTONE IMPACT

Επιλέγοντας το εικονίδιο «help», μπορείτε να επικοινωνήσετε και να προωθήσετε οποιοδήποτε πρόβλημα αντιμετωπίζετε στην ομάδα της SOFTONE IMPACT. Συμπληρώστε όλα τα υποχρεωτικά πεδία και επιλέξτε «Αποστολή».

SOFTONE IMPACT | [EINVOICING](#) | [Αρχική](#) | [Παραστατικά](#) | [Εισπράξεις POS](#) | [Υπογραφές Παρόχου](#) | [Διαχείριση](#) | [Billing](#) | [Εργαλεία](#) | [Βοήθεια](#)

Πίνακας Ελέγχου

Δείτε με μια ματιά την τρέχουσα κατάσταση των Παραστατικών σας.

Έχετε
250

Δείτε όλα τα Εξερχόμενα παραστατικά των τελευταίων 30 ημερών που χρειάζονται την προσοχή σας.

[Δείτε όλα τα Εξερχόμενα](#)

Έχετε
1

Δείτε όλα τα Εισερχόμενα παραστατικά των τελευταίων 30 ημερών που χρειάζονται την προσοχή σας.

[Δείτε όλα τα Εισερχόμενα](#)

Welcome to Impact Support

Contact us

Your name

Please enter your E-mail address / Παρακαλούμε καταχωρίστε το e-mail σας *

Please add your e-mail / Συμπληρώστε το i

Subject/ Θέμα *

Product / Προϊόν *

VAT/ΑΦΜ Συνεργάστη

Please describe the problem you are facing / Περιγράψτε

Help

29. Προαγορασμένα Πακέτα

Στην ενότητα αυτή μπορείτε να ενημερώνεστε για την κατάσταση των ενεργών πακέτων σας.

Παρέχεται:

1. Αρχική αξία πακέτου.
2. Ποσοστό υπολοίπου.
3. Ημερομηνία ενεργοποίησης του πακέτου.
4. Υπόλοιπο πακέτου τόσο σε χρηματικό ποσό όσο και ποσοστιαία.

Ενεργά πακέτα

Ενεργό

POWER RETAIL 125

€ 10.000,00

Αρχική αξία πακέτου

> Ημερομηνία ενεργοποίησης: Τρίτη, 1 Ιουλίου 2025

> Υπόλοιπο πακέτου: 9.787,99€

> Ποσοστό υπολοίπου: 97,88%

Η μπάρα αντιπροσωπεύει το ποσοστό που μένει προς κατανάλωση στο πακέτο σας. Θα ενημερωθείτε από την υπηρεσία, όταν πλησιάζει στην εξάντληση του.

Λεπτομέρειες →

Αναλωμένα πακέτα

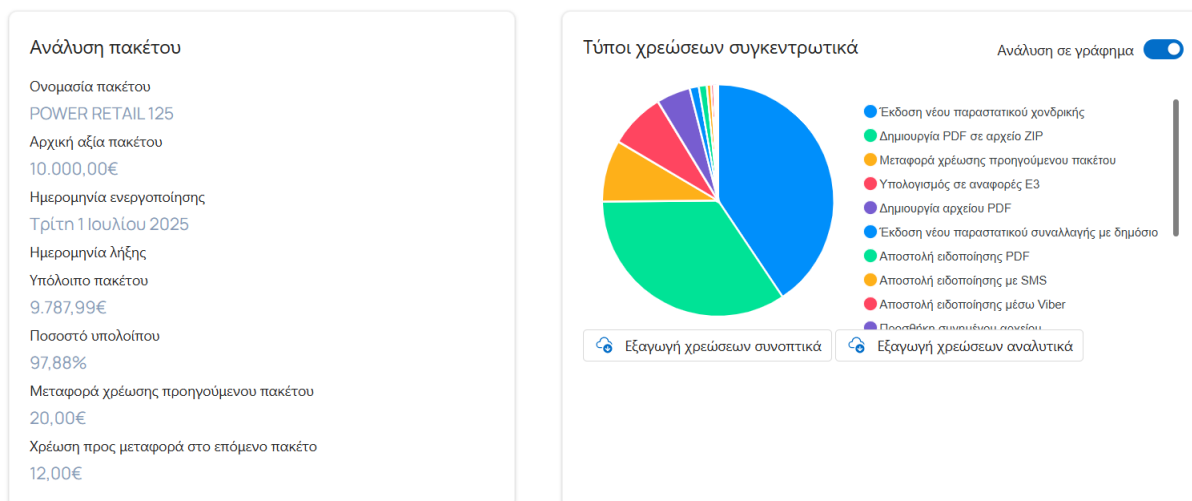
Δεν βρέθηκαν προαγορασμένα πακέτα τιμολόγησης

Επιλέγοντας λεπτομέρειες, μπορείτε να δείτε λεπτομερή καταγραφή των χρεώσεων που έχουν πραγματοποιηθεί.

- Ποιο είναι το πακέτο που διαθέτετε.
- Αρχική αξία του πακέτου.
- Ημ/νια ενεργοποίησης και λήξης του.
- Υπόλοιπο πακέτου.
- Ποσοστό υπολοίπου.
- Μεταφορά χρέωσης προηγούμενου πακέτου (εφόσον υπάρχει, σε περίπτωση υπερκατανάλωσης σε προηγούμενο πακέτο).
- Χρέωση προς μεταφορά στο επόμενο πακέτο (εφόσον γίνει υπερκατανάλωση στο παρόν πακέτο).

Τύποι χρεώσεων συγκεντρωτικά, όπου μπορείτε να δείτε τις χρεώσεις αναλυτικά και σε γράφημα. Έχετε την δυνατότητα να εξαγάγετε το αρχείο των χρεώσεων συνοπτικά ή και αναλυτικά ανάλογα με τις ανάγκες σας.

Εμφάνιση λεπτομερειών και ανάλυση χρεώσεων του πακέτου



Διατίθενται επίσης στο portal πίνακας αναλυτικών χρεώσεων, όπου στον πίνακα μπορείτε να βρείτε τις στήλες:

- Ημ/νια έκδοσης του παραστατικού.
- Τύπος χρέωσης (πχ έκδοση νέου παραστατικού χονδρικής. Υπολογισμός σε αναφορές E3).
- Αξία (τιμή χρέωσης).
- Προβολή, όπου μπορείτε να δείτε το αντίστοιχο παραστατικό.

Χρεώσεις αναλυτικά			
Ημ/νια έκδοσης	Τύπος χρέωσης	Αξία	Σημειώσεις
1/7/2025 1:34 μ.μ.	Έκδοση νέου παραστατικού λιανικής		Προβολή
1/7/2025 1:34 μ.μ.	Υπολογισμός σε αναφορές E3		Προβολή
1/7/2025 1:59 μ.μ.	Έκδοση νέου παραστατικού λιανικής		Προβολή
1/7/2025 1:59 μ.μ.	Υπολογισμός σε αναφορές E3		Προβολή
1/7/2025 2:09 μ.μ.	Έκδοση νέου παραστατικού χονδρικής		Προβολή
1/7/2025 2:09 μ.μ.	Υπολογισμός σε αναφορές E3		Προβολή
1/7/2025 2:26 μ.μ.	Έκδοση νέου παραστατικού χονδρικής		Προβολή
1/7/2025 2:26 μ.μ.	Υπολογισμός σε αναφορές E3		Προβολή
1/7/2025 2:27 μ.μ.	Αποστολή ειδοποίησης PDF		
1/7/2025 2:27 μ.μ.	Έκδοση νέου παραστατικού χονδρικής		Προβολή
1/7/2025 2:27 μ.μ.	Υπολογισμός σε αναφορές E3		Προβολή
1/7/2025 2:28 μ.μ.	Έκδοση νέου παραστατικού χονδρικής		Προβολή
1/7/2025 2:28 μ.μ.	Υπολογισμός σε αναφορές E3		Προβολή

30. Λήψεις-Αιτήματα Εξαγωγής Δεδομένων

Στην σελίδα αυτήν ο χρήστης μπορεί να βρει όλα τα zip αρχεία που έχει αιτηθεί να εξάγει.

Όλα τα αιτήματα μένουν ενεργά για έναν μήνα. Όταν παρέλθει ο μήνας ο χρήστης πρέπει να επαναλάβει την διαδικασία εξαγωγής.

Στην ενότητα αυτή μπορείτε να δείτε:

- Ημερομηνία αίτησης.
- Τύπος εξαγωγής, όπου αναφέρεται στον τύπου του αρχείου.
- Κατάσταση, δηλαδή αν έχει ολοκληρωθεί η εξαγωγή από το portal.
- Ανάκτηση διαθέσιμη έως, δηλαδή την ακριβή ημερομηνία και ώρα που είναι διαθέσιμο για λήψη το αρχείο.
- Λήψεις, από όπου μπορείτε να κατεβάσετε το αρχείο επιλέγοντάς το.
- Κουμπί διαγραφής.

! Εφόσον έχει ήδη δημιουργηθεί αίτημα με τα ίδια κριτήρια και το σχετικό αρχείο είναι διαθέσιμο, η εξαγωγή δεν επαναλαμβάνεται. Αντί αυτού, εμφανίζεται σχετικό μήνυμα με σύνδεσμο προς το ήδη υπάρχον αίτημα σε αυτή τη σελίδα.

Για να εκτελέσετε ξανά την εξαγωγή με τα ίδια κριτήρια, και να λάβετε το ανανεωμένο αρχείο, θα χρειαστεί πρώτα να διαγράψετε το αντίστοιχο υπάρχον αίτημα.

Αιτήματα Εξαγωγής Δεδομένων

Προεπισκόπηση διεργασιών εξαγωγής.

📌 Σε αυτή την ενότητα εμφανίζονται όλα τα αιτήματα εξαγωγής αρχείων που δημιουργούνται μέσω του μενού Εξερχόμενων, με βάση τα φίλτρα που εφαρμόζετε (όπως ημερομηνία, σειρά παραστατικού, συνδυασμό φίλτρων κ.ά.).

Εφόσον έχει ήδη δημιουργηθεί αίτημα με τα ίδια κριτήρια και το σχετικό αρχείο είναι διαθέσιμο, η εξαγωγή δεν επαναλαμβάνεται. Αντί αυτού, εμφανίζεται σχετικό μήνυμα με σύνδεσμο προς το ήδη υπάρχον αίτημα σε αυτή τη σελίδα.

Για να εκτελέσετε ξανά την εξαγωγή με τα ίδια κριτήρια, και να λάβετε το ανανεωμένο αρχείο, θα χρειαστεί πρώτα να διαγράψετε το αντίστοιχο υπάρχον αίτημα.

Ημερομηνία αίτησης	Τύπος εξαγωγής	Κατάσταση	Ανάκτηση διαθέσιμη έως	Λήψεις ↓	
23/9/2025 1:03 μ.μ.	Εξαγωγή αρχείων PDF	Ολοκληρώθηκε	23/10/2025 1:03 μ.μ.	E7A9E4711CB4 ↓	
22/9/2025 10:03 π.μ.	Αναφορά E3	Ολοκληρώθηκε	22/10/2025 10:03 π.μ.	E3_EL135952929_20250822_20250922 ↓	
12/9/2025 10:25 π.μ.	Εξαγωγή αρχείου Excel	Ολοκληρώθηκε	12/10/2025 10:25 π.μ.	EL135952929_20250812_20250912 ↓	

*Η ενέργεια εξαγωγής υπόκειται σε χρεώσεις καταλόγου. Επικοινωνήστε με το εμπορικό τμήμα.

31. Ρυθμίσεις Προφίλ

1. Επιλέγετε από το top navigation bar το «καλώς ήρθατε (όνομα χρήστη/email)».
2. Μέσα από την ενότητα προφίλ χρήστη έχετε την δυνατότητα να ενημερώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία (όνομα, επίθετο, τηλέφωνο).
3. Επιλέγετε «Αποθήκευση».

SOFTONE | INVOICING

PAPAKI Ελληνικά Καλώς ήρθατε Μονο, Κωστής Αποσύνδεση

Ρυθμίσεις Προφίλ

Προφίλ Χρήστη Ασφάλεια Αποχώρηση από Εταιρεία Ενεργείες Χρήστη

Προφίλ Χρήστη

Email
ktoni

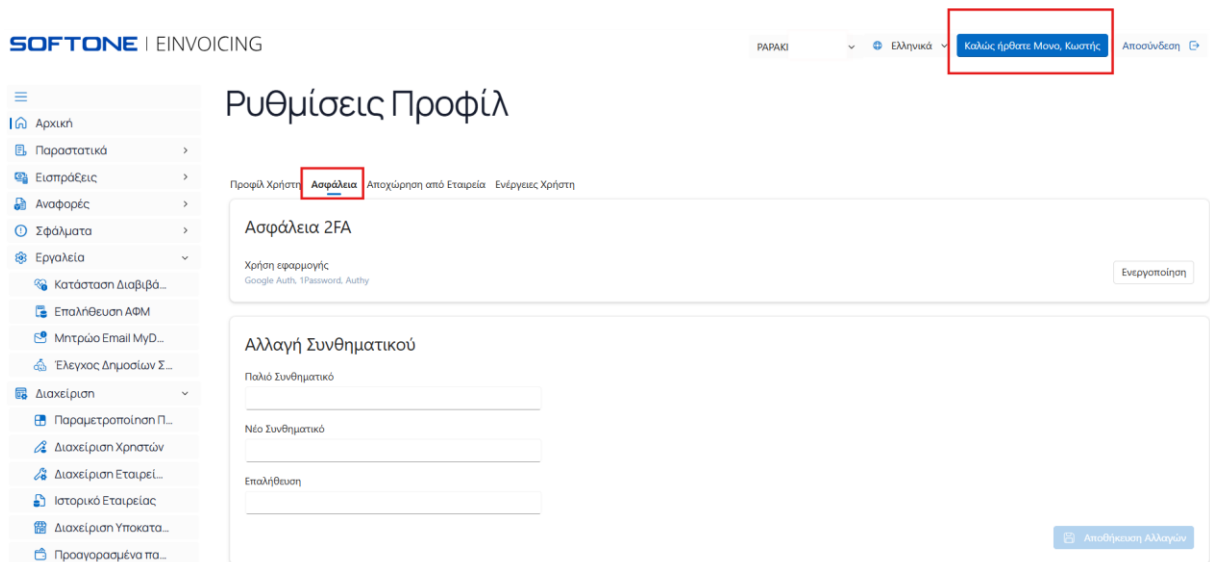
Όνομα
Κωστής

Επίθετο
Μονο

Αποθήκευση Αλλαγών

32. Ασφάλεια

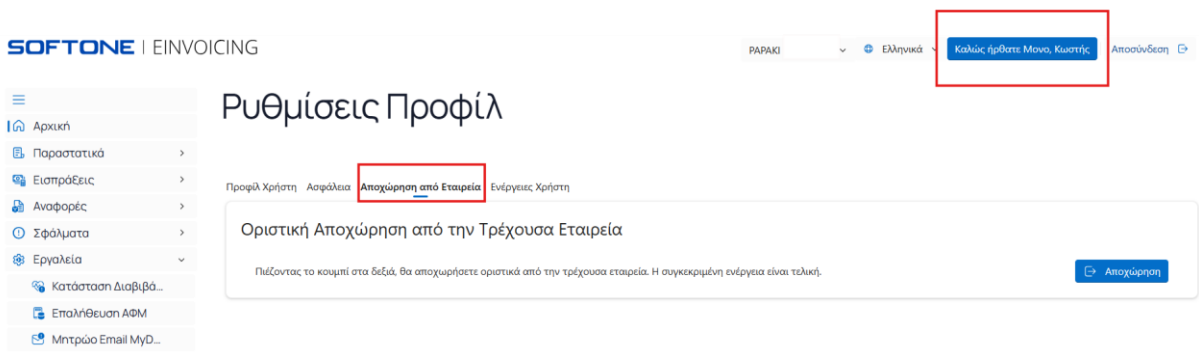
1. Επιλέγετε από το top navigation bar το «καλώς ήρθατε (όνομα χρήστη/email)».
2. Διατίθεται δυνατότητα ενεργοποίησης two factor authentication (2FA).
3. Αλλαγή Συνθηματικού.



33. Αποχώρηση από εταιρία

Για να αποχωρήσετε από μια εταιρία και να μην λαμβάνετε ειδοποιήσεις ακολουθείτε τα παρακάτω βήματα:

1. Επιλέγετε από το top navigation bar το «καλώς ήρθατε (όνομα χρήστη/email)».
2. Στην συνέχεια από το μενού της ενότητας, επιλέγετε «Αποχώρηση από εταιρία».
3. Τέλος, επιλέγετε «Αποχώρηση».



34. Ενέργειες Χρήστη

Στην ενότητα αυτή μπορείτε να δείτε όλες τις ενέργειες που έχει πραγματοποιήσει ο χρήστης με τον οποίο έχετε συνδεθεί στο portal.

Δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης με ημερολογιακό εύρος και η εξαγωγή των δεδομένων.

Στον πίνακα δίνονται τα παρακάτω δεδομένα:

- Email χρήστη.
- Ημερομηνία και ώρα που έγινε η ενέργεια.
- Συμβάν/Αποτέλεσμα ενέργειας.
- Α.Φ.Μ. στο οποίο πραγματοποιήθηκε η ενέργεια.
- Αναλυτική περιγραφή ενέργειας.

SOFTONE
IMPACT

SOFTONE | EINVOICING
IMPACT

